



河北民政关于做好2021年度养老机构等级评定和抽检工作的通知 建立健全推动养老服务高质量发展长效机制



南开大学原新：互联网企业要更好地为老年人服务



2021年4月25日，由中国人民大学人口与发展研究中心和中国人民大学北京社会建设研究院主办的“互联网与养老：数字时代的机遇与挑战”研讨会在京举行，来自中国人民大学、北京大学、南开大学、中央财经大学及中国社会科学院的专家学者围绕数字时代老年群体遇到的“数字鸿沟”展开热议，探讨包括抖音在内的各互联网平台，如何切实可行地让互联网助力养老、如何让老年人成为数字时代红利享受者。

南开大学经济学院教授原新在会上发言指出，随着信息化、科技化和智能化的深入发展，数字化社会已在我国初露雏形。

养老视点	4
北京：东城朝阳门街道区域养老服务联合体开启“潮”形象征集活动	4
上海：2021 年松江区老龄工作委员会全体（扩大）会议顺利召开	4
陕西：“你们的养老模式已经走在全国前列”——民政部领导高度评价未央区“中心+驿站+居家”养老模式	4
山东：青岛市多措并举帮助老年人跨越“数字鸿沟”	4
安徽：迎江区多举措提升养老服务水平	5
安徽：淮北市推动养老服务事业高质量发展	5
江苏：常州供电将全电厨房“搬”进老龄化社区	5
湖北：今年襄阳市 890 户老年人家庭进行“适老化”改造	5
四川：居家养老送上门、温馨服务暖人心、乐至县开启居家养老服务模式	5
四川：恩阳区精准施策优化养老服务	5
福建：厦门持续提升养老服务能力和水平	6
热点新闻	6
治老年人网瘾，功夫在“网”外	6
政策法规	6
河北省民政厅关于做好 2021 年度养老机构等级评定和抽检工作的通知	6
养老类型	7
河南：提供优质服务，宝丰新增一所医养结合养老中心	7
浙江：宁波农村养老院提供“外卖”，每月 400 元包中晚饭有鱼有肉，三轮车送餐进村	7
福建：厦门湖里智慧养老，科技助力更显温情	8
内蒙古：村里有了“老年饭桌”	8
养老产业	8
老龄社会创新先行——老龄社会 30 人论坛三周年暨专题研讨会成功举办	8
蔡昉：破局老龄化，需从成本改革入手	9
金融普惠老龄产业，长情陪伴银发生态	9
老龄社会十大议题（2021）重磅发布	9
南开大学原新：互联网企业要更好地为老年人服务	10
养老访谈	10
专访社科院房连泉：第三支柱养老产品主要针对月收入 5000 元以上的纳税群体	10
智慧养老	11
浙江：服务群众“码上办”“一键养老”更智慧，西湖区数字化改革让百姓“触手可及”	11
浙江：西子湖畔数字化赋能智慧化治理	12
数字科技走进居家养老，京东智能城市助力城市治理“最后一公里”	12
养老培训	13
陕西：拼技能、比服务、西安高新区第一届养老护理员职业技能竞赛成功举办	13
江苏：姜堰集中培训养老护理员	13
湖南：第二届全省职业养老院长培训班在长沙开班	13
养老产业迎快速发展的黄金时期	13
从象牙塔走进养老服务机构——用什么把你留住，青年“养老人”	14
养老金融	14
内蒙古：金融机构深化老年人暖心服务	14
百亿 FOF 投资专家支招：老龄化呼啸而来，我们如何才能优雅地老去	15
社会保障	15
山东：青岛市人力资源社会保障局等 4 部门联合印发《关于完善居民基本养老保险有关政策问题的通知》	15
山东：济南人社推出 19 项措施温暖老年人，不出社区就能领养老金查社保	15
到账金额 1.07 万亿！所有省份均启动养老金委托投资	16
基本养老金委托投资到账金额达 1.07 万亿元	16
政府购买服务	16
河北：新华区居家养老服务平台采购项目公开招标公告	16
浙江：成套招标代理有限公司关于杭州钱塘区 2021 年居家养老服务项目的公开招标公告	17
甘肃：嘉峪关市居家养老服务中心嘉峪关市人民社区幸福苑维修改造项目设施设备购置第二次公开招标公告	18
关于我们	19
联系我们	19

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

北京：东城朝阳门街道区域养老服务联合体开启“潮”形象征集活动

4月28日上午，“潮范儿”十足的银河SOHO迎来了一批“潮人”——潮爸潮妈、潮街坊、潮娃、潮商，他们以特有的精神风貌展现了不一样的风采。这是由东城区民政局、朝阳门街道工委办事处主办的“潮来潮往朝阳门”区域养老服务联合体“潮”系列风采展暨形象征集活动。

据悉，“潮”系列是朝阳门街道区域养老服务联合体项目的重要组成部分，“潮”是居家养老服务的精神内涵，代表时尚、潮流的含义，又与朝阳门街道“朝”字的谐音。“潮”系列形象包括“潮爸潮妈”、“潮街坊”、“潮商”、“潮娃”，朝阳门街道希望通过本次“潮”形象展示，向社会广泛征集“潮”形象设计，能够充分代表和展现朝阳门的“潮”风采，展示新时代下的居家养老服务内涵。

一群由平均年龄68岁的“潮爸潮妈”带来的超现代青春拉丁舞《精彩未来》点燃了现场，活动由满头白发的银发达人、知名博主黄文秀参与主持，一场彰显老年人潮生活的形象展示活动拉开帷幕。“潮爸潮妈”展示环节，来自辖区6位潮爸潮妈上台声情并茂地介绍了自己的潮生活，让大家感受到朝阳门潮爸潮妈精神风采同时，感受新时代的老年人风采。朝阳门的知名“潮爸”、92岁的著名音乐家李光曦，也走上台为“潮街坊”们助威，为老人们送祝福。

作为服务朝阳门困境老人们的社区志愿者，就是最潮的“超街坊”，他们在精准助老的路上留下了一串串感人的足迹。现场志愿者们也把“潮街坊”日常服务场景搬上了舞台，还有更多的志愿者现场发出倡议，将助老志愿服务进行到底。北京市应急志愿服务总队宣教支队队长张海和东城区市场监督管理局副局长冯典为“超街坊”志愿者服务队进行了授旗。

作为区域养老联合体重要力量的“潮商”，是地区为老服务的主力军，也是重要的公益服务力量，他们为辖区老年人圆梦“微心愿”，冠名支持“如果爱请深聊、连心饺子”等10多个爱心公益品牌活动，服务了老人，鼓舞了志愿者、感动了社区，带动了更多的人助老敬老。东城区社区服务中心主任张俊刚为14家“潮商”代表颁发荣誉证书。

“潮娃”是区域养老联合体中最年轻的力量，他们参与“一个观众的剧场”入户为老年人表演节目，参与“潮娃快闪”，在社区留下了充满童趣的节目，他们通过各种形式尽自己的力量帮助老人。王美涵小朋友作为“潮娃”代表，现场为大家带来了一首脍炙人口甜甜的儿歌《你笑起来真好看》。

北京市民政局养老工作处二级调研员周洪敬对本次活动进行了总结，他提到，今年朝阳门街道的联合体建设进入了2.0时代，全市、区也开始布局，作为联合体的发源地，希望朝阳门街道通过居家养老服务模式的创新发展，为地区老人提供安心、舒心、放心、贴心的宜居环境，也期待联合体未来成果的展现。

东城区朝阳门街道2.0版的“区域养老服务联合体”充分融合社会治理理念、社工工作方法，一切以老人为核心，联合发展、融合服务，在朝阳门街道扎扎实实地解决了老年人的生活困难，从精神慰藉到物质保障，从公益服务到市场服务，从养老驿站到商家企业，从社区支持到街道统筹，从生活服务到理念构建，实现了街道资源的全面动员，一个欣欣向荣的老年宜居街区已经形成。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91497>

(来源：北京青年报)

上海：2021年松江区老龄工作委员会全体（扩大）会议顺利召开

4月25日上午，2021年松江区老龄工作委员会全体（扩大）会议于区办公中心正式召开。区委副书记、区老龄委主任肖文高，副区长王玮华，副区长、区老龄委副主任顾洁燕参加会议。会议由顾洁燕同志主持，王玮华同志通报了2020年松江区老龄工作开展情况及2021年工作要点，肖文高同志作重要讲话。

王玮华同志从六个方面总结了2020年全区老龄工作：

老年社会保障体系进一步提升；

社会养老服务能力进一步增强；

老龄健康服务体系进一步优化；

老年友好环境建设进一步提速；

老年精神文化生活进一步充实；

老龄工作合力进一步凝聚。

2021年重点工作：

科学谋划老龄事业发展“十四五”规划；

在常态化疫情防控下，筑牢老年人健康防线；

不断为我区养老服务体系提质、增能；

加强医养结合，强化老年健康服务体系建设；

拓展各项措施，推进老年友好城市建设。

肖文高同志肯定了我区2020年老龄工作条上工作有力度、块上工作有温度、面上工作有深度，并对2021年老龄工作开展提出三点意见：

一是以更高的政治站位，增强做好老龄工作的责任感和使命感。要全面加强党对老龄工作的领导，树立积极老龄观，更加精准、更高质量、更多层次地关注老年人的生活、保障老年人的生活、改善老年人的生活；要坚持人民城市理念，在聚焦“松江新城发力”时，必须坚持以人民为中心，统筹处理好各地区不平衡、不充分现象；要将积极应对人口老龄化国家战略的实施与加快城市社会治理现代化相结合。二是聚焦高质量发展，积极构建松江“大养老”服务发展格局。要补短板，着力完善多层次城乡养老服务体系，以创建全国示范性老年友好社区为抓手，把为老服务资源向基层转移，服务力量向居民区延伸，服务内容向老年人需求靠拢；要提质量，着力构建综合连续的老人健康服务体系，围绕实施健康松江行动，加强制度设计，优化老年医疗资源，更好满足老年人“家门口”健康服务需求；要促联动，着力营造养老、孝老、敬老的社会环境，做好人口老龄化国情、区情教育，引导全社会增强接纳、尊重、帮助老年人的关爱意识和老年人自尊、自立、自强、自爱意识。三是强化“一盘棋”思想，以系统思维做好超大城市新城老龄工作。要加强整体把握，做好全盘统筹，加大制度供给、政策支持、工作协同，始终关注老龄工作难点、堵点，以提质增能为着力点，全面制定、规范、完善老龄各项工作制度，推动养老服务更加均等、更加精准、更加充分；要加强专业化队伍培养，探索符合超大城市郊区“幸福养老”模式。会议还通报了2020年各街镇老龄工作考核结果，表彰了我区2020年全国“敬老文明号”和全国“敬老爱老助老模范人物”，区民政局、区医保局、永丰街道从不同角度作交流发言。

出席今天会议的还有区老龄委全体委员及相关单位负责同志，各镇、街道老龄委主任、副主任、老龄办主任，我区2020年全国“敬老文明号”先进集体和全国“敬老爱老助老模范人物”。来源：区卫建委老龄健康科

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91490>

(来源：澎湃新闻)

陕西：“你们的养老模式已经走在全国前列”——民政部领导高度评价未央区“中心+驿站+居家”养老模式

“看了以后很震惊，也很震撼，你们的理念和模式在全国来说都是走在最前列的。”4月24日上午，民政部养老服务司副司长李邦华在调研未央养老服务工作时，对未央“中心+驿站+居家”的养老模式给予充分肯定。李邦华一行在省民政厅副厅长郭惠敏、西安市民政局局长李平伟等陪同下，实地调研未央宫街道综合养老服务中心和汉都新苑社区驿站工作。

李邦华一行认真听取了机构负责人就中心及驿站运营、智慧健康养老云平台建设运行情况的汇报，实地察看了接待区、中央活动区、评估康复区、茶歇区、营养配餐区、长者住养区、盥洗区等区域设施，详细了解了运营模式和服务标准等，对综合养老中心和社区驿站给予高度评价，认为服务贴心，设施智能，桌椅床位等体现了“细节显精致，处处人性化”的人文理念，尤其是社区驿站配备辅具租赁，实现康复辅具在社区租赁服务全覆盖，独具特色。

民政部社会福利中心党委书记甄炳亮、养老服务司监管处副处长孙文灿、社会福利中心标准化服务部主任雷洋，省民政厅养老服务处处长曹天刚，西安市民政局副局长孔宏、养老慈善处处长王大力及区级相关领导参加调研。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91475>

(来源：西安文明网)

山东：青岛市多措并举帮助老年人跨越“数字鸿沟”

近日，我市正式印发了《关于切实老年人运用智能技术困难的实施方案》，聚焦突发事件服务保障、交通出行、看病就医、日常消费、文体活动、办事服务、使用智能化产品等7类高频事项和服务场景，推出一系列暖心、贴心、舒心的精准化、便利化服务举措，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。老年人运用智能技术困难，是在互联网、大数据、人工智能等子信息技术快速发展及应用背景下出现的新情况、新问题，关乎老年人的切身利益，并且我市老龄化率一直高于全国平均水平，已迈入中度老龄化阶段，帮助老年人在运用智能技术方面遇到的困难尤为重要。为加快推动各项措施任务落地落实，《方案》提出了一系列的保障举措。一是加强组织领导，建立了联席会议制度，形成统筹推进、分工负责、上下联动的工作格局；二是狠抓责任落实，制定工作台账，明确责任分工、细化目标任务；三是保障信息安全，综合运用多种安全防护手段和风险控制措施，严厉打击电信网络诈骗等违法行为；四是强化普及宣传，加强宣传推广、舆论监督、科学引导和典型报道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=91474>

(来源：青岛市发改委)

安徽：迎江区多举措提升养老服务水平

- 一是完善养老服务体系。利用世行贷款项目资金建设社区居家养老服务站25个，以智慧养老信息化平台作为支撑，提供居家养老服务，打造居家养老15分钟生活圈及30分钟照料圈。
 - 二是创建省级智慧养老示范点。通过大数据、云计算、智能呼叫等先进信息技术，建设智慧养老服务信息化管理平台，对老年人服务实施全程信息化管理。2家机构成功入选第三批省级智慧养老示范工程。
 - 三是夯实居家养老服务基础。有序组织开展政府购买基本养老服务工作，主要包含生活照料、健康照护服务、生活关怀等。同时，为高龄、失能等特殊困难老年人家庭实施智能适老化改造，帮助老年人改善居住条件，降低安全隐患。
 - 四是创建医养结合养老机构。通过医疗技术与生活养老相融合，以医疗为保障，以康复为支撑，边医边养，不断提升医养服务水平，满足老年人健康养老的需求。迎江区怡人堂养老中心获得省级第三批医养结合示范项目机构。
 - 五是推进区级综合养老服务中心建设。包含养老公寓、接待服务中心、介入中心和康疗中心等功能区域，设计床位242张，建成后将按照高标准示范智慧养老机构进行运营。
- <http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91487>
- (来源：市民政局)

安徽：淮北市推动养老服务事业高质量发展

- 近年来，我市坚持“主动融入、广泛引入、深度介入”的养老服务工作思路，借力长三角一体化发展“东风”，努力提升养老服务智慧化水平，推动居家养老标准化建设，夯实养老机构规范化基础，全市养老服务业取得全方位进步。
- 找准切入点，提升全市养老智慧化水平。通过引进南京、合肥等互联网技术企业，搭建市、县（区）、养老机构三级养老智慧平台，完善平台服务功能，使智慧化成果惠及全市老人。县区多家养老服务指导中心、养老院分别获得了安徽省第二、三批智慧养老示范工程称号。截至目前，我市已建成“1+4+N”的智慧养老服务体系，形成“系统+服务+老人+终端+监督”的智慧养老格局。
- 把握关键点，提升居家养老标准化水平。作为第三批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区，我市针对居家养老服务发展趋势，重点开展了60周岁以上老年人基础信息数据采集、困难老年人服务需求调查评估、制定了居家养老相关政策标准、明确了社区居家养老服务中心的标准体系、全面建立了居家和社区基本养老服务项目清单制度，明确老年人可享受的基本养老服务项目。目前，我市智慧养老服务平台已录入老年人信息4328余人，完成特定老年人入户签约4243人，建立了一支130人的居家养老服务队伍，为三区4400多名特殊困难老年人开展15大类近50项居家养老服务，提供服务共计51168次，总计216497余工时；试点打造了杜集区助餐服务中心，为老年人提供订餐、就餐、送餐等便捷服务。
- 聚焦重点，提升机构养老规范化水平。我市加大资金投入，着力提升养老机构设施水平，按照名称统一、标识统一、功能统一、材料统一、设备统一的要求，完成全市城乡居家养老服务站的标准化建设。坚持每月进行民政服务机构安全生产检查；联合市场监管局，定期开展食品安全检查；积极开展居家养老服务第三方评估，深入查找养老机构服务中存在的问题并加以整改；先后投资800多万元，对全市包括特困供养机构在内的51家养老机构进行消防喷淋设施改造；采取线上线下相结合方式，定期开展养老机构人员业务专项培训。
- 携手先进，让优秀企业在我市落地。2020年，我市整合中央财政补助资金、地方配套及其他渠道资金、社会资金等各类资金共计1亿余元，用于支持养老事业的发展。先后争取中央预算资金392万元用于相山区淮海健康养老服务中心项目建设；推进上海华康健康、中国普天等企业与我市淮海实业集团开展战略合作项目；引进上海九极等一批长三角优秀养老企业在我市开展连锁式居家养老服务。黎苑社区为养老服务中心借鉴上海华康健康产业股份有限公司为服务理念和经验，建设综合为老服务中心；桓谭社区养老服务中心引入上海九极养老服务公司运营管理，为社区老年人提供健康快乐的优质服务。通过这些优秀企业的带动，引导我市养老服务机构分层次、分类别提供养老服务产品和养老服务。
- <http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91489>
- (来源：淮北日报)

江苏：常州供电将全电厨房“搬”进老龄化社区

- 4月26日下午，国网常州供电公司走进当地的富强新村小区，举办“全电厨房进社区”活动，向该小区养老服务中心捐出洗碗机、电冰箱、电蒸箱、电烤箱等10多种厨房智能家电，并与前来的小区居民共品美食、同话家常，一起感受全电厨房带来的美妙体验。
- 活动中，常州市茶山街道党工委副书记袁维鸿和国网常州供电公司市场及大客户部室主任李敏共同为“全电厨房富强新村社区示范点”揭牌。随后，现场美食顾问在两台智能厨房机器人的配合下，向在场居民耐心地演示厨房智能家电功能，传授菜肴烹饪技巧。在全电厨房的高效运转下，一道道可口的饭菜托盘而出，令人垂涎欲滴。“全电厨房确实不一样，又安全又方便，烧出的菜很好吃，而且几乎没什么油烟，对我们老年人的身体健康很有好处。”常在富强新村小区养老服务中心唱戏的退休职工赵桂萍惊喜地说道。
- 此前，国网常州供电公司已将富强新村小区选定为该公司“老有所电”助老专项行动试点小区。该专项行动计划将独居老人家庭的普通电表升级改造为HPLC高频采集电表，搭建智能用电分析平台，通过电力大数据分析每一户老人的用电行为，判断家中是否存在用电异常和人员异常，并及时发短信号知社区网格员工作人员，扫除其“服务盲区”。
- 后续，国网常州供电公司还将为富强新村小区提供屋顶光伏、光伏车棚、电动自行车充电桩、智慧照明系统、智慧能耗监测等建设服务内容，打造条件适宜、功能齐全、安全智能养老服务示范中心，并将多元化助老养老服务推广至更多小区，为全社会“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”添砖加瓦。
- <http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91469>
- (来源：国网常州供电公司)

湖北：今年襄阳市890户老年人家进行“适老化”改造

- 老年人身体情况不同，需求也千差万别，我市民政部门对特殊困难老年人家进行适老化改造时提了一个标准，每一项改造都要适应老人的生活习惯，让老人舒心、满意。今年襄阳将为全市890户老年人家进行适老化改造，目前，这项工作已经启动。
- 在襄城六化建小区户邵彩夫妇家中，改造主要是针对老人洗澡上厕所不便，防止意外滑倒，给老人家提供像坐便椅、洗澡椅、防滑垫等设施。现场的施工人员正在对墙体进行钻孔打眼工作，准备安装防滑扶手，扶手的高度将根据老人的身高来安装，并且为了防止夜晚光线差，扶手上还有一个反光的圆圈。
- 市民政局养老服务和儿童福利科彭海斌介绍，因房子的结构、家具的不同，每一户都有不同的需求，他们改造时也可以在原有方案上进行微调，保证用户的满意和老人最大程度上的方便，事后还会进行电话随访，对设备使用的情况，对服务的满意情况，后续有什么需求都会进行跟踪，进行整改，直到老人满意为止。
- 彭海斌表示，适老化项目启动了以后，为了让好事做好，他们还专门建了一个适老化改造群，施工方、监理方、民政三方都在群内，方便实时监管。
- 截止到目前，城区已经有186户老年家庭进行了适老化改造，在今年的五月底，城区四百多户将陆续改造完成。
- <http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91471>
- (来源：襄阳市)

四川：居家养老送上门、温馨服务暖人心、乐至县开启居家养老服务模式

- 近日，乐至县2021年居家养老服务项目正式启动。该项目将为全县21个乡镇（街道）60周岁以上的散居特困老人、60周岁以上的失能、失智、重残老人、80周岁以上的高龄老人、计划生育特殊家庭中60周岁以上失能和经济困难老人免费提供居家养老上门服务，服务对象共8732名老人。在去年开展居家养老服务工作经验的基础上，今年县民政局积极探索，大胆尝试，改进服务工作模式，居家养老服务更规范、更标准、更人性化。
- 一是服务操作规范化。上门服务前，开展服务人员文明礼仪、业务知识和岗位技能培训考核，同时深入了解服务对象的基本情况，准备上门服务所需实际物资，做好充分准备。上门服务时，要求服务人员一律佩戴工作证，着机构统一工作服，开展服务时保持良好的服务态度，语言文明、简洁、清晰，尊老敬老，不做与服务内容无关的事。服务结束后，主动征求服务对象的意见，现场真实填写服务表的相关内容，同时应遵守保密原则，对服务对象的隐私保密。
- 二是服务流程标准化。签订协议，服务采取协议化管理，与老人签订服务协议，签约率100%；制定服务方案，对服务工作计划、工作流程、技术操作规范等加以明确，同时对可能发生的紧急情况制定应对措施；开展服务评估，对服务人员服务情况进行检查并做好记录，定期对服务进行评估，改进服务质量；落实服务跟进，通过入户抽查与电话回访相结合的方式了解服务质量和老人满意度并约定下次服务时间，做到服务完成率100%，老年人或监护人满意度≥90%。
- 三是服务内容人性化。以服务老人的实际需求为导向，为老年人提供方便、快捷、高质量、个性化的服务。根据老人身体状态，对自理老人、半失能老人或失能老人提供多样化的生活照料服务、康复保健服务、精神慰藉服务等差异化的服务内容；依托社区，整合社会资源，调动各方面的积极性，共同营造老年人居家养老服务的社会环境。
- 目前，已在天池街道、南塔街道、童家镇等21个乡镇（街道）开展居家养老上门服务，惠及1830余名老人，获得了老人“不是家人，胜是家人”居家安心养老的一致好评。
- <http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91485>
- (来源：资阳市民政局)

四川：恩阳区精准施策优化养老服务

- 优化社区养老。整合利用社区闲置资产、现有设施设备，建设城乡社区日间照料中心，对社区内生活不能自理、失能半失能的老年人提供膳食供应、生活照料、保健康复等日间托养服务。目前，已建成城乡社区日间照料中心35个、覆盖率达80%。
- 升级机构养老。投入300余万元改造升级现有福利院、敬老院等养老机构，完善文化娱乐、医疗保健、安全提升等服务功能，并与5家医疗机构签订“一对一”医疗服务协议，采取有偿巡诊制、进驻养老机构等方式为老人进行医疗康复和慢性病防治。目前，每千名老人拥有床位数35张。
- 保障居家养老。以解决60岁以上失能、失智老人饮食、出行、就医为重点，采取“中心带站”运营模式，“五助”线下零距离延伸服务，通过开展文化娱乐、生活照料、精神慰藉等，打通居家养老服务最后一公里。目前，3万余人享受居家养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91486>

(来源：恩阳区人民政府办公室)

福建：厦门持续提升养老服务能力和水平

昨日，市十五届人大同安代表小组组织代表开展视察活动。

视察组一行实地察看了厦门迦南地安养中心、厦门附大养老院、大同街道居家社区养老服务照料中心、五显镇居家社区养老服务照料中心、凤山社区岳口居家养老服务站，详细了解同安区养老工作情况。

视察组对近年来同安区养老工作取得的成效表示充分肯定，认为在市委市政府的坚强领导下，同安区政府及各相关部门按照全市养老工作的部署和要求，积极作为，不断加大养老领域供给侧结构性改革，养老服务设施建设稳步推进，养老服务质量明显提升，养老人才队伍建设更加成熟，形成了不少具有同安特点的创新做法。

视察组强调，做好养老工作是增进民生福祉的重要方面，也是实施积极应对人口老龄化国家战略的重中之重。我市养老工作要以习近平总书记关于积极应对人口老龄化的重要讲话重要指示批示精神为引领，坚持以人民为中心，按照“十四五”规划和2035年远景目标要求，认真落实各项养老政策和任务目标。视察组建议，市政府及相关部门要从我市实际出发，坚持问题导向，加大补短板工作力度，夯实基层养老服务；大力发展“嵌入式”养老服务机构，进一步完善社区层面“一刻钟养老服务圈”配置；稳步推进“互联网+养老”服务模式，不断提升养老服务现代化、智能化水平；落实相关扶持奖励政策，激励养老服务管理水平和护理人员素质提升，持续推动我市养老事业健康发展，不断增强人民群众的获得感幸福感安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91482>

(来源：厦门日报)

热点新闻

治老年人网瘾，功夫在“网”外

从只能玩微信到现在刷短视频、看直播，如今的老年人越来越新潮。不过，作为触网新人，老年人们出现了易沉迷、辨识度过低等一系列问题。不少子女呼吁，平台能否效仿“青少年模式”，给父母也设定个“老年模式”。

老年人触网的广度和深度正不断拓展，这是融入数字社会的必然。但不少子女对此“喜忧参半”：欣喜于拥抱数字生活有助于老年群体分享互联网红利，忧愁于老年人沉迷网络，伤身不说，还容易被网络谣言、网络诈骗等“击中”。家有“网瘾父母”让不少儿女感到难办——既不能像教育孩子一样跟父母说教，说多了容易惹老人不高兴，但不提醒又实在放心不下。老年人上网成瘾成了家庭大问题。

孝老敬老是中华民族的传统美德，社会发展至今，赡养老人已不仅仅是衣食供养，更应注重老人们的幸福感与获得感。网上购物、移动支付、预约挂号，在移动互联网深刻改变生活的当下，老年人不该成为数字生活的局外人。应该说，现在老年人的获得感、幸福感与互联网紧密相连。就此而言，帮助老年人正确“触网”也是一种孝。如何合理引导并帮助老年人正确“触网”，共享时代红利，是值得我们思考的重要课题。

其实，为老年人开启“老年模式”，未尝不可。譬如，帮助老年人过滤掉一些易受到诱骗的内容，以及设置观看时长，提醒老年人不要沉迷等，有助于为老年人创设更清明、更安全的网络空间。但“老年模式”并不能药到“病”除，要解决老年人上网成瘾问题，功夫还当下在“网”外。这既需要儿女多花时间和心思，满足老人内心对于沟通、陪伴的需要，也有赖于社会加强养老老方面的建设，为老年人社交、娱乐、健身、学习等创造更优条件。只有让老年人有动力放下手机、走出家门，才能不给网瘾以乘虚而入的机会，更好护航老年群体在互联网世界里乘风破浪，收获更美“夕阳红”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=91504>

(来源：广州日报)

政策法规

河北省民政厅关于做好2021年度养老机构等级评定和抽检工作的通知

各市（含定州、辛集市）民政局，雄安新区公共服务局：

为提升全省养老机构服务质量和水平，建立健全推动养老服务高质量发展长效机制，现就2021年度养老机构等级评定和抽检工作相关事项通知如下。

一、对象范围

（一）养老机构等级评定

一是首次申请参评的养老机构；二是2018年度取得评定等级申请复评的养老机构；三是2019年度取得评定等级申请晋级的养老机构。

（二）等级养老机构抽检

一是2019年度取得评定等级但未申请晋级的养老机构；二是2020年度取得评定等级的养老机构。

养老机构等级评定和抽检依据《河北省养老机构等级评定管理办法》（冀民规〔2021〕2号，以下简称《评定管理办法》）、《养老机构等级划分与评定》（GB/T37276-2018）国家标准，按照《（养老机构等级划分与评定）国家标准实施指南（试行）》（以下简称《实施指南》）进行。上述文件和标准材料请登录河北省民政厅官网（<http://minzheng.hebei.gov.cn/>）下载。

二、工作步骤

（一）养老机构等级评定工作（4月份启动）

1.培训对标整改阶段（4月下旬至5月中旬）

鼓励引导辖区内符合标准和条件的养老机构积极参与等级评定，采取集中培训、理论讲解和现场观摩等方式，重点解读评定流程、申报条件、评定标准和注意事项，指导参评养老机构对照国家标准，逐条逐项查漏补缺、对标整改。

2.自评申报审核阶段（5月中旬至6月底）

参评养老机构在整改提升的基础上，对照《实施指南》自评确定申报等级，组织申报材料并向所在地县（市、区）民政部门提出书面申请，5月底前完成申报工作。县级民政部门对养老机构申报材料进行初审，6月10日前出具初审意见报市级民政部门。市级民政部门审查养老机构参评资格，公示符合条件的参评养老机构名单，公示期为7个工作日。根据审查公示结果，6月底前提出等级评定的审查意见，连同申报三级、四级、五级的养老机构申报材料一并报省级民政部门。

3.评估抽检验收阶段（7月初至10月底）

省级民政部门委托第三方评估机构对申报三级、四级、五级的养老机构进行评估；市级民政部门委托第三方评估机构对申报一级、二级的养老机构进行评估。9月底前完成评估工作。

省、市民政部门分别对同级第三方评估结果进行抽检，抽检率不低于10%。同时公示评估结果，及时核实和处理异议、争议和举报事项。10月底前形成养老机构等级评定建议报告。

4.公布总结推广阶段（11月）

省、市评定委员会分别审议养老机构等级评定建议报告，审核确认养老机构等级评定结果。一级、二级养老机构等级评定结果，由省级民政部门汇总后统一向社会公布，统一颁发等级评定标牌。各市民政部门总结养老机构等级评定工作，宣传推广等级养老机构经验做法。

（二）等级养老机构抽检工作

等级养老机构抽检工作由省厅统一组织，与2021年度养老机构等级评定工作同步进行。

1.巩固提升阶段（4月中旬至6月底）

市县民政部门要加强监督检查，指导辖区内等级养老机构对照《实施指南》相应等级标准，认真做好排查整改和巩固提升，以更高标准、更严要求，不断规范运营管理、提升服务质量，切实做好迎检准备工作。

2.评估抽检阶段（7月初至8月底）

省级民政部门委托第三方评估机构按照不低于20%的抽检比例，对2019、2020年度等级养老机构进行全面抽查。

3.整改抽查阶段（9月初至11月底）

各市指导抽检不合格的养老机构，逐项对标整改并进行验收，10月底前提交整改验收报告。省厅将进行抽查，11月底前形成等级养老机构抽检建议报告。

4.结果公布阶段（12月）

按照《评定管理办法》，审核确认等级养老机构抽检结果，对拒不整改或整改后仍不合格、存在重大风险隐患、发生安全责任事故的等级养老机构，取消现有等级、收回等级标牌，并向社会公布。

三、工作要求

（一）加强组织领导。各级民政部门要充分认识养老机构等级评定和抽检工作的重要意义，将其作为提升养老机构服务质量的重要抓手，精心组织、广泛动员，对参评养老机构和现有等级养老机构强化培训指导，不断提升全省养老机构标准化、规范化、专业化水平。省民政厅将对等级评定、抽检工作组织周密、把关严格、参评通过率和抽检合格率高市县给予表扬。

（二）加强政策研究。今年是养老机构等级评定和抽检工作统一按照国家标准实施的第一年，省厅对《评定管理办法》作了修订。各级民政部门要加强学习研究，准确把握等级评定工作的新规定新要求，认真借鉴2018、2019年度的经验，严格按照规定标准、程序做好相关工作；同时，对《实施指南》应用过程中遇到的问题建议，及时与省厅沟通反馈，确保参评养老机构符合等级标准，确保等级养老机构符合认定等级。

（三）加强监督检查。各级民政部门要加强对第三方评估机构和工作人员行为的监督管理，严禁收取费用和礼物、吃拿卡要、弄虚作假等行为，确保等级评定和抽检工作的公信力和权威性。对于评估和抽检结果准确

率低于90%的第三方评估机构，三年内不得参与省内等级评定工作。对工作人员违反相关规定要求，干预正常评估工作，影响评定和抽检结论公信力的，民政部门应当及时纠正；情节严重的，终止其评定资格并追究其违约责任，依据相关规定列入活动异常名录和严重违法失信名单；涉嫌违纪违法的，移交相关部门依法依规处理。

(四)加强宣传引导。各级民政部门要加大对养老机构等级评定、抽检工作的宣传力度，鼓励、支持、引导辖区养老机构积极参与等级评定，做到以评促管、以评促建、以评促质量提升。要充分发挥等级养老机构示范引领作用，分等级选树示范标杆，采取传帮带、结对帮扶等方式，指导辖区内养老机构积极学习借鉴高等级养老机构的经验做法，全面提升养老机构服务质量和水平。

联系人：明儒君电话（传真）：88615564

附件：1.河北省养老机构等级评定申请表

2.河北省养老机构等级自评报告（样式）

3.《养老机构等级划分与评定》国家标准实施指南（试行）

河北省民政厅

2021年4月16日

(来源：养老服务处)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=91501>

养老类型

河南：提供优质服务，宝丰新增一所医养结合养老中心

“俺俩闺女都出嫁外地，儿子也在外打工，我是偏瘫后遗症，现在住在这里吃的好住的也好，医生还指导康复训练，给孩子们减轻负担了，我住在这里他们可放心，在外也能安心工作了。”4月27日上午，在宝丰县肖旗养老中心试住了半个月的祝玉先老人说起在这里的生活也是赞不绝口。

该中心由宝丰县肖旗乡投资建设，该乡卫生院负责运营管理，是一所医养结合型养老中心。中心设置护理型床位30张，配建有医务室、智慧养老服务平台、营养餐厅、康复训练场所等设施，老人住室内配备独立卫生间、电视、空调、医疗床。

“在为老年人做好养老服务的同时，我们发挥医疗优势，为老人提供优质的医疗服务。入住的老人还配有智能手环，具有血压监控、心率实时测量、紧急呼叫功能，针对一些特殊情况的老人可使用电子围栏功能，提前设置老人活动范围，超出范围自动报警，工作人员迅速到场处置紧急情况，确保老人安全。”肖旗养老中心负责人郭金鹏介绍说。

近年来，宝丰县坚持把城乡养老服务体系建設作为工作的重点之一，按照“全面抓好托底养老、不断完善居家养老、积极发展社区养老、全面推进城乡融合养老”的工作思路，积极向城乡老年人提供更多更优的养老服务。截至目前，全县城乡社区养老服务机构达到了76所，其中乡镇敬老院12所、农村幸福院40所、提供长期托养服务的社区养老机构3所、城市社区日间照料中心21所。

“我们按照分类管理、拓展功能、按需服务的原则，为老年人提供多样化服务，不断满足老年群体日益增长的养老需求，有效提升了老人的幸福感、归属感、获得感。”宝丰民政局负责人介绍，今年，宝丰县继续加大城乡养老服务设施建設力度，进一步完善居家社区机构相协调，医养康养相结合的养老服务体系建設工作，将新建4所城市社区日间照料中心，8所农村幸福院。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=91484>

(来源：映象网)

浙江：宁波农村养老院提供“外卖”，每月400元包中晚饭有鱼有肉，三轮车送餐进村

4月12日15时45分，浙江省宁波市象山县爵溪街道敬老院，连日的阴雨天让院子的气氛都透着点湿冷。敬老院院长冯国民裹紧了身上的旧棉服，推开了食堂的门。食堂里一片热气腾腾，丰盛的晚餐刚刚出炉，敬老院的工作人员正用不锈钢的四层保温盒打包饭菜。不一会儿，送餐员吴小兴宝、周开云将这些保温盒——认领装车，各自踏上送餐之路。17时前，这些保温盒将会被挨个送到爵溪街道小巷里弄的62位85岁以上的老人家中。

这是冯国民一手创办的老年食堂，他叫它“车轮食堂”，不设堂食场地，仅提供送餐服务。通过“车轮食堂”，敬老院为附近3个村子里的老人们免费配送午餐和晚餐已将近8年，一天没打烊，一餐没落下，收获了不少好评。

宁波是国内老龄化程度较高的城市之一，截至2019年底，宁波市60岁以上户籍老年人口156万，占户籍总人口的25.6%，大约2/3的老年人生活在农村，其中不少是80周岁以上的高龄老人。而对居住在偏远农村的老人来说，每天上街买菜、回家做饭是件难事。

这一头是“嗷嗷待哺”的农村老人，另一头，是冯国民不止一次想“退休”，他经常为人手不足、缺少资金等问题所困扰。

一件好事，如何可持续地办好？

办食堂不容易

冯国民今年74岁，有想法能折腾。

他当过兵，做过厂长，爱读《毛泽东选集》和《毛主席语录》。2007年冯国民从象山县电瓷厂党支部书记岗位退休后，在爵溪街道信访办当义务“老娘舅”。他古道热肠，擅于协调各种矛盾纠纷。那几年，爵溪街道敬老院经营困难，街道看中冯国民的处事能力，于是找他商量。差不多同一时间，上海一家企业也联系到他，想以10万元年薪聘请他当管理人员。冯国民一度有些纠结，家里人则一致反对他去敬老院，毕竟敬老院工作辛苦又收入微薄。

还在犹豫时，一纸任职通知下来了。2010年6月1日，冯国民出任爵溪街道敬老院副院长（主持工作），每个月领1500元的工资。日子是冯国民专门挑的，平日里他十分注重“仪式感”，每开始一项工作总要挑个跟“1”有关的日子，寓意“新的开始”。后来办“车轮食堂”，他也特意把日子定在7月1日。

冯国民工作能力强，想尽办法开源节流，很快就将百废待兴的敬老院办得红火起来。一方面，他短时间内筹集到资金200余万元，不断改善办院条件。敬老院的床位数从原先的50张扩展到122张，每个房间都安装了空调。2017年6月，敬老院扩建工程启动，他在敬老院墙上设置了“捐款榜”，按时间顺序整齐排列，公示捐款数目。另一方面，他在敬老院开辟了2亩菜地，动员敬老院里有劳动能力的老人种菜。他还利用空地建了猪舍，每年出栏肉猪15头。蔬菜和猪肉都可以供应敬老院食堂，省下了不少开支，这为后来“车轮食堂”的兴办奠定了基础。

2012年，宁波鄞州区云龙镇李家村老年食堂建成，为解决附近农村老人吃饭问题提供了思路。爵溪街道也想建老年食堂推进居家养老，但受限于资金、场地等问题一直没有下文。后来有人提出可以整合临近养老机构提供送餐服务，正好当时敬老院已步入正轨，几方碰头一商量，决定由冯国民牵头来推进老年食堂的工作，为居家养老的老人提供送餐服务。

2013年7月1日，象山县爵溪敬老院“车轮食堂”开始试运营，主要为敬老院附近3个村子里85岁以上的老人配送午餐和晚餐，当时是宁波市最早一批开始运营并提供送餐的老年食堂。

送餐车是冯国民的得意之作，用三轮车专门改装而成。“爵溪街道傍山临海，地形复杂，正儿八经的送餐车根本无法到达。我就请人把三轮车改造成两层箱式车，既解决道路狭小难以直达的问题，又能让饭盒齐整摆放且保暖。”冯国民说。他还有自己的“小算盘”，曾经相关部门专门给敬老院配了送餐车，但敬老院没有人会开车，若要用车得新雇一个司机，要增加成本。

然而，改造的送餐车在台风多发的象山有时候太“单薄”了。2018年，接连有超强台风影响爵溪，送餐车被风刮倒受损严重，送餐员一度只能用扁担挑着箩筐挨家挨户送餐。从那之后，冯国民又增配了一辆“正规”送餐车，以应对不时之需。

院长想退休了

创业初期，食堂为10位老人送餐，菜新鲜可口，口碑好，半年后正式运营时需要送餐的老人达50位。至今运营近8年，最多时要给80多位老人送餐。

食堂的运营主要来老人们缴纳的伙食费，但几乎是成本价。很长一段时间，食堂每月的伙食费都是300元，最近菜价上涨，伙食费才刚上调至400元。

不过，光靠老人们的伙食费仍然无法维持食堂的运营，平时除了靠社会各界募捐，冯国民还不时自掏腰包贴补食堂。冯国民是“阳光财务”的忠实拥护者，在敬老院，每笔收支和员工报销都列得清清楚楚，每月进行公示接受监督。街道给他涨过两次工资，他现在工资2200元，几乎都倒贴给了敬老院，子女每月给他的养老金，他也经常用来补贴食堂。时间一久，冯国民每次去街道或者县里开会，总有人打趣：“倒贴院长来了。”

但即便如此，创办近8年，“车轮食堂”从未打烊。面对老人的特殊需求，食堂一向“大方”。比如，家住爵溪街道十字东街的96岁徐彩英老人长年吃素，食堂就另起炉灶为她单做。有一次，送餐员发现徐彩英老人病倒在床上，中午送去的饭一口没吃，原来老人想喝粥，送餐员不仅帮助联系其亲属，还回到食堂熬好粥再给老人送去。为了提升服务质量，食堂为每个送餐的老人准备了两套餐具，每次送餐上门时取回前一次的餐具，由食堂统一清洗、消毒。

说他“大方”，冯国民却自嘲是“抠门院长”。

冯国民对食堂成本精打细算。比如，经过多个菜市场的价格比较，冯国民发现，县城城东菜场鱼价最便宜。为了省钱，他就去那边买鱼，其他菜就在爵溪菜市场买。为了到县城去买菜，他需要凌晨4点钟起床。为此，妻子埋怨他：“结婚多年在家从没买菜做过饭，当了院长反而一头扎进了菜市场，天天为几块钱的菜价操心。”

偶尔，冯国民会抱怨“找不到接班人”。大约4年前，冯国民开始萌生退意。一方面，“过了70岁之后，感觉精力大不如前。”冯国民坦言，此前他没有午睡的习惯，这些年他中午总要小憩一会，下午才有精力工作。采访期间，冯国民略显疲惫，偶尔走到室外抽支烟才能提神。去年，他妻子身体抱恙回家休养，也是他想“退休”的原因之一。

另一方面，则在于日益增长的经营压力。“搞钱”越发成为让冯国民头疼的事。冯国民统计过，近10年间，社会各界总共向敬老院捐助了760多万元，用于补贴敬老院和“车轮食堂”的运营。接下来，他还计划要在爵溪街道所有有送餐需求的老人中实现全覆盖，并将年龄限制放宽至75岁以上。如此一来，迅速增长的经营成本和工作人员缺口成为新的难题。最近，冯国民连日奔波开会，寻求政府补贴和社会捐款，但似乎并不乐观，关于“接班人”的消息更是遥遥无期。

前几年，农村老年食堂停摆的消息多次见诸报端。2018年，金华市婺城区乾西乡杨石村，由于村集体经济薄弱和厨师离岗等多种原因，村里的老年食堂两年内只“营业”了不到半年，徒成摆设。乾西乡共有8个村和社区设立了助餐型居家养老服务照料中心，仅2018年夏天就有6个停止助餐服务。记者了解到，在绍兴市上虞区崧厦街道郑家埭村，也有老年食堂因资金问题而倒闭。

做成一门生意

怎么办？在冯国民看来，光有情怀还不够，关键在于“有钱”。

采访期间，他多次提出“如果我有1000万，我就要做什么”的设想，语气中多少有些无奈。这终究只是一种愿望。单靠个人的力量远远不够，农村老年食堂的创办和运营需要社会各方力量的参与，尤其是专业人员的投入。冯国民心里明白，对于农村老年助餐服务，如果全部将压力抛给政府，许多地方会不堪重负；如果全部将压力丢给老人们，也难以维系。

引入社会化资本和专业团队，将农村老年食堂“做成一门生意”，或许是一种思路。比如，在绍兴市柯桥区王坛镇沙地村，村里建起了农村居家养老服务中心，取名“颐养园”。颐养园不仅有老年食堂，也免费为当地老人提供社交、娱乐、学习等多种服务，每年由沙地村乡贤会提供资金支持，负责运营的是绍兴市仁本家居服务有限公司，多方合力为村里80岁以上老人提供免费就餐服务。

仁本家居工作人员商美琴告诉记者：“我们每天为40名左右的老人提供一荤一素一汤的营养午餐，其中14名老人因行动不便也会提供上门送餐服务。”除80岁以上老人免费就餐外，沙地村老年食堂对当地60岁至80岁之间的老人提供不同折扣的就餐优惠。同时，食堂也向村民开放，通过为他们提供市场化的快餐服务来实现盈利。记者向商美琴打听运营情况，商美琴不愿透露过多细节，只是笑着说：“至少不会亏本。”

沙地村党总支书记张裕根认为，这样的合作是一种良性循环。沙地村老年食堂多次获评星级老年食堂，由此获得柯桥区的补助资金，进一步保障老年食堂的运营。根据柯桥区的相关政策，对于新建（含改建）的老年食堂，按每家5万元标准给予一次性奖补，助餐服务点则按每家2万元标准给予一次性奖补，获评星级后根据不同标准再进行补助。目前，柯桥区已建成12个老年食堂，9个助餐服务点，214个社会餐饮企业配送服务点。

不过，这样的模式也有局限。在张裕根看来，这对村子“有要求”，既需要村民居住相对集中，并建成集中的农村居家养老服务中心，还要有村集体经济或是乡贤会等组织提供比较充足的资金支持，显然不一定适合所有农村。

在与沙地村相隔不远的柯桥区平水镇王化村长塘头自然村，另一场关于老年食堂的试验也在展开。长塘头自然村地处深山，村里老人多为散居，很难集中居家养老。去年春节，受新冠肺炎疫情影响，回乡探亲的宋如华被困在村里，看到村里留守老人多、养老问题突出，便和王化村党总支书记宋伟元商量，由他出资开办老年食堂，免费为村里80岁以上的老人提供一日三餐。

开办老年食堂只是第一步。宋如华还有“野心”：将长塘头自然村打造成“民宿式”的休闲养老社区。“其实老年食堂也好，乡村振兴也罢，关键是要在农村地区形成完整的造血机制，而不能光有投入没有收入。”宋如华说，“目前我已经陆续租下了8座老台门、100多套农房，开发老年民宿。”

记者在村子里走一走，发现到处都在改造。比如，村里的小卖部被改造成了专卖特色农产品的小超市，池塘增设垂钓区，茶室、水吧、棋牌室等活动场所也建起来以满足村里老人的休闲娱乐需求。但作为重头戏的老年民宿，则少显得有些简陋，大多是重建的平房，没有时髦的设计，也缺少精致的装修，不过环境还算干净整洁。

“极致低价”是宋如华对老年民宿的定位。他告诉记者，民宿以长租为主，走薄利多销路线，1天费用只要70元，包括吃饭费30元、住宿费30元、卫生费10元，老人愿意自己打扫的，还能省下10元卫生费。去年重阳节，宋如华的老年民宿正式对外营业，目前已有来自上海、成都和绍兴等地的老人预订和入住。

在长塘头自然村，不少老人都评价宋如华为“好人”。宋如华自己却不这么觉得。在他看来，农村并不缺少“好人”，缺的可能是能保障持续做“好事”和做成事的制度与机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=91481>

（来源：上观新闻）

福建：厦门湖里智慧养老，科技助力更显温情

“爱我所爱无怨无悔，此情长留心间。”走进厦门湖里金山街道养老服务中心，歌声悠扬，已年过七旬的王大爷动情地唱起耳熟能详的《一剪梅》。

近日，“学党史看厦门解难题促发展”——党史学习教育史媒厦门行采访团来到金山街道，了解这里的智慧养老模式。2020年12月1日起金山街道养老服务中心正式对外服务，不到半年来，该中心已向金山街道辖区内外7204位老人提供“家门口”的养老服务。

“通过数据库中的数据变化我们可以判断出独居孤寡老人在家是否都有异常情况，如果一个经常来中心活动的孤寡老人，最近48小时都没有出现在中心或者来就餐，系统就能够帮我们精准识别出老人目前的情况，让我们及时跟进回访。”养老服务照料中心工作人员郭丁铭告诉记者，养老指挥中心开设的中心信息平台，向上打通了市级养老信息平台接口，向下延伸到9个社区的居家养老服务驿站，实现上下级联动。

“照料中心有大厨掌勺，价格公道实在，买的时候还能刷脸买单，我以后出门不怕忘带餐卡了。”前来就餐的郑锦泉大赞“方便”。孩子常年在外工作，吃饭问题曾让他和老伴两口子“愁”了多年，现在他过上了“饭来张口”的日子。在养老服务照料中心，记者随处都能感受到智能科技的时尚气息。这里的智能家居功能，让老人在信息化时代不掉队。

金山街道养老服务中心建筑面积约1500平方米，服务范围辐射金山街道各个社区。老人可以选择进养老服务照料中心养老，在这里可以享受食、住、娱、医、养和护一站式养老服务。金山街道党工委书记朱碧蓉表示，希望通过对智能化、专业化和标准化载体的创新，建好一个从街道照料中心到社区养老服务站再到老人家中的精细化养老平台，不断挖掘各项资源，搭建一个多元化的助老服务平台。

欢歌笑语，弹琴写字，养老服务照料中心开设近半年来，金山街道老人们的笑容里绽放出满满的幸福。随着人口老龄化的加剧，中国各地运用物联网、大数据和人工智能等技术，将各类软硬件技术产品嵌入社区的智慧养老模式，逐渐成为趋势。在信息时代科技的助力下，智慧养老不仅时尚，更显温情。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=91476>

（来源：中国新闻网）

内蒙古：村里有了“老年饭桌”

4月21日临近中午，位于乌海市海勃湾区千里山镇新丰村的新丰团结村老年日间照料中心渐渐热闹起来，十多位老人早早聚到这里等待吃午餐。开饭之前，他们有的围坐在桌前唠嗑聊天，有的躺在按摩椅上按摩理疗。厨房里，厨师正在加紧忙碌着，不一会儿工夫，香气扑鼻的饭菜就端到老人们面前。

这间不久前刚投入使用的新丰团结村老年日间照料中心”由千里山镇新丰村和与之邻近的团结新村联合利用民政局老年人日间照料项目资金打造，总投资40万元，占地450平方米，系海勃湾区农区首家。该中心主要为这两个村60岁以上老人提供餐饮、娱乐、休息理疗等日间照料服务。

新丰村党支部书记廉军告诉记者，如今，农村人口老龄化问题日益严重，特别是一些留守的独居老人面临着吃饭难的问题。为此，新丰村和团结新村党支部一拍即合，为老人们筹划建起了日间照料中心，并交由村里的爱心企业承包经营。“这里每天会为报名用餐的老年人提供中、晚两顿饭，老人们每天只需交纳10元的用餐成本费。为保障中心正常运营，两个村每年还将从各自集体收入中抽取3万元作为补贴。”廉军说。从4月6日中心挂牌以来，已有14名老年人报名到日间照料中心用餐。

今年86岁的韩旭武是新丰村的独居老人，村里有了“老年饭桌”对他来说是个巨大的福音。“照料中心刚成立，我第一个就去报了名，每天中午在这里吃一顿饭，一个月下来才150元。而且，在这里能和老人聊天，还不用收拾碗筷，真的是解决了我们老年人吃饭的大难题。”

新丰团结村老年日间照料中心负责人牛尚海表示，接下来他们将与城区里的中医馆合作，开展老年人中医理疗、老年人健身操等项目，不断完善服务功能，为村里的老年人提供高质量的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=91500>

（来源：内蒙古日报）

养老产业

老龄社会创新先行——老龄社会30人论坛三周年暨专题研讨会成功举办

4月25日，由盘古智库、老龄社会30人论坛主办，盘古智库老龄社会研究中心、优客工场承办，信息社会50人论坛、中国人民大学中国创新公益研究院、北京大学中国社会与发展研究中心、思德库养老信息化研究院协办的“老龄社会创新先行——老龄社会30人论坛三周年暨专题研讨会（34）”在京成功召开，线下参会近百人，在线参与人数超过15万。本次专题研讨会由盘古智库老龄社会研究中心执行主任、老龄社会30人论坛成员马旗戟主持。

盘古智库理事长易鹏在致辞中表示，政府和社会各界对人口老龄化和老龄社会转型的关注度越来越高，且开始从公益、社会、政策、人文等各个角度关注老龄事业产业。三年来，盘古智库老龄社会研究中心和老龄社会30人论坛成功地在社会上形成并推动了老龄社会这一新的概念和共识。这一共识在中国老龄化社会到来的时候，能够帮助形成更多力量推动中国经济社会更长远的发展建设。

盘古智库学术委员、南开大学经济学院人口与发展研究所教授、老龄社会30人论坛轮值主席原新用“推陈出新、包容并蓄、朝气蓬勃”三个词总结了论坛特质：推陈出新，以创新为根基，是老龄社会30人论坛存在的根本；（2）包容并蓄，海纳百川是老龄社会30人论坛的个性；（3）朝气蓬勃，老龄社会30人论坛成员老中青结合，并且有更多年轻人参与到活动中来。

多位老龄社会30人论坛成员作内容丰富的精彩演讲。盘古智库学术委员、北京大学社会学系教授陆杰华总结了老龄社会形态下城市老年群体社会治理的新变化、新挑战、新路径。第一，老龄社会具有不可逆性、全方位影响性、全队列交融性、超前性等四大新特点。第二，老龄社会新形态下城市老年群体社会治理出现四大新变化。第三，老龄社会新形态下城市老年群体社会治理面临新挑战。第四，在老龄社会新形态下城市老年群体社会治理新路径方面，需要改变治理模式，从碎片化到整体性治理，从聚焦老年人向聚焦全人口全生命周期转变。

盘古智库学术委员、复旦大学经济学院教授封进提到她介绍了积极应对人口老龄化与公共政策、公共财政支出的相关研究。她表示，城乡差距、财政支出使用效率等问题与提升老龄社会的公共服务满意度息息相关，公共卫生投入对于促进老龄社会健康老龄化也十分重要。

盘古智库学术委员会副主任委员、优客工场创始人毛大庆展望了中国老龄产业的未来。他认为，泛老龄产业是一个巨大的产业机会，并将泛老龄产业进行了大致分类。他同时指出这些机会仍需要政策引导和渠道，仍有很多问题亟待解决。

会上，盘古智库学术委员会副秘书长、老龄社会研究中心执行主任马旗戟对论坛和研究中心三年工作进行了回顾和总结，提出老龄社会“一体两翼、三合三合”的研究方向和研究模式。研究中心副主任李佳发布“老龄社会十大议题（2021）”和新书《人口老龄化与老龄社会100问》两项研究成果。

在圆桌对话环节，盘古智库学术委员会执行秘书长王岳主持了“创新先行之政策和规划”主题内容。与北京师范大学中国社会管理研究院研究员、中国老龄办原副会长朱耀耀，中国老年保健协会副会长兼秘书长李明义，北京师范大学心理学部教授王大华，盘古智库学术委员会秘书长、中国社会科学院当代中国研究所科研办副主任、健康发展研究中心副主任陈秋霖围绕老龄社会全方位创新、价值老龄化、心理学的研究视角以及健康老龄化的政策规划等话题展开探讨。

北京信息社会研究所所长王俊秀主持了“创新先行之社会和市场”对话环节，盘古智库学术委员、智网战略研究院副院长任国刚、北京大学法学院副教授金锦萍、北京市通州区春晓心理社会工作事务所所长史英、中国中银慈善基金会秘书长张博豪分享了他们在各自领域发现到的、感受最深的老龄社会创新场景。

最后，会上举行了老龄社会30人论坛年度轮值主席交接仪式。原新教授将年度轮值主席交接给南部基金会荣誉理事长徐永光，并感谢了老龄社会30人论坛秘书处团队的支持，祝愿老龄社会30人论坛更加辉煌向上。作为新一轮轮值主席，徐永光发表了对未来一年论坛工作的计划和期待。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91465>

(来源：盘古智库)

蔡昉：破局老龄化，需从成本改革入手

虽然老龄化是人口发展的必然过程，但全球范围内老龄化的加剧加深，还是让其成为各国公共政策的一个重要议题。根据联合国2015年的预测，2025年我国总人口将达到峰值，之后将进入负增长阶段，这一结果直接导致我国经济潜在增长率的下降。

在“孙冶方大讲坛”系列讲座上，中国社科院国家高端智库首席专家、学部委员蔡昉对上述观点进行了阐述。他认为，人口进入负增长阶段，会给供给侧和需求侧的发展带来挑战。

“具体看，近年来虽然我国人口红利在消失，制造业的比较优势也有所弱化，但这是对供给侧端的影响。2010年我国劳动年龄人口到达峰值后进入负增长，加之老龄化的加深，这种预期改变了生命周期各年龄段人口的消费水平，当需求端的消费受到抑制后，其必然会影响中国经济发展。”蔡昉指出。

联合国调查发现，在那些生7个孩子的国家，人们普遍认为生2个孩子最理想，而在那些不生孩子或生1个孩子的家庭，调查结果也显示，2个孩子是最理想的状态。“从联合国调查结果看，一家有两个孩子是最普及意愿水平。中国在2016年放开生育政策，实施全面二孩，当年人口出生率出现了快速增长，但是稍后又进入低出生率状态。”蔡昉说。

更为严重的一个现象是，老龄化和少子化的同时发生也在改变整个社会的消费预期。

从国际经验看，无论是发达国家，还是发展中国家，老年人的消费能力普遍较弱。伴随老龄化的不断加剧，对有工作的年轻人来说，除了要供养老人，还要养育孩子，这种压力会对其形成强制性储蓄的本能反应，并导致消费能力的下降。

基于此，蔡昉认为，中国要应对老龄化困局，就要降低生育、养育和教育成本，同时提倡终身学习，提高劳动参与率，以及建立更普惠的养老保险制度。

他建议，当前供给侧结构性改革应着眼于提高全要素生产率，以获得新动能；需求侧改革则应着眼于促进双循环扩大内需，特别是扩大消费需求。通过调整国民收入结构，保持居民收入与GDP增长同步，进而改善收入分配，打破阻碍消费的分配效应。

在中国经济发展进入新常态背景下，蔡昉认为需要特别关注两个方面的问题，一是要避免潜在增长率快速下降，二是要避免需求下降导致实际增长率低于潜在增长率。

伴随我国老龄化问题加剧，业界对中国未来能否超越美国也存在诸多质疑，蔡昉则从另一个维度对此进行了解释。

他坦言，这个质疑忽略了农村中国劳动力，在新发展阶段，农村劳动力的转移将会给我国经济发展带来更大潜力，这些劳动力会转变为改革红利，这是保障经济潜在增长率不可忽视的一个要素。

当然，这个转变过程也需谨慎防“日本病”的发生。传统意义上的“日本病”主要表现为“三低两高”，即低通胀率、低长期利率、低经济增长率、高负债和高老龄化。“如果我国能够做到以上要求，那么未来经济潜在增长率是可以达到高位预测的结果。”蔡昉说。

根据世界银行的标准，2025年我国将进入高收入行列（人均12535美元），2035年会成为中等发达国家（人均23000美元）。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91466>

(来源：新浪财经)

金融普惠老龄产业，长情陪伴银发生态

4月20日，“中银中小企业融资融智南粤行——银发经济专场”活动在惠州首发，中国银行广东省分行深刻践行《中国银行支持银发经济发展行动计划》，为53家银发产业相关企业带来专业、温暖、贴心的线下综合金融服务，探索工信部等五部委《关于促进老年用品产业发展的指导意见》在广东省的实施，助力全国创新模式惠州长者服务局的融资促进工作迅速落地。

“得益于中行的融资支持，公司大幅降低生产成本，营业收入增长率达45%，发展进度也提前了1-2年！”惠州市开蒙医疗科技有限公司在这次活动中，得到中行再度资金支持，也收获了广东养老商会和顺德工业设计企业的支持和联盟。“特别期待我们公司走向资本市场与中行的全方位合作。”该公司企业负责人热情地展望道。据悉，本场活动，中行已为24家银发相关企业核定1.7亿元的授信贷款。

活动现场，中国银行惠州分行还与惠州市长者服务局（筹）签署了《养老场景共建合作协议》。根据协议，中国银行惠州分行将设立30亿元专项养老信贷额度，开通绿色通道为企业提供流动资金贷款、固定资产贷款、贸易融资等全产品融资服务，对于符合条件的养老服务机构提供专项贷款利率优惠。

2020年以来，中国银行惠州分行与惠州市长者服务局紧密联动，在全市银行业内率先建成3家“长者服务示范网点”，为长者客户群体搭建“金融+养老”融合的银发场景生态，共同推动老年友好型社会建设。今年，双方将在本次合作的基础上，酝酿出台《支持惠州市长者服务高质量发展专属金融服务方案》，将专属服务范围扩展至惠州的养老生态圈产业链、供应链，通过整合境内外融资渠道和养老产业资源，助力构建可持续的养老金融生态。

当前我国人口老龄化趋势不断加剧，“两会”期间李克强总理指出“十四五”时期要实施积极应对人口老龄化国家战略。中国银行广东省分行在服务老龄事业和支持养老产业发展中，以“中银中小企业融资融智南粤行”普惠金融服务平台开展政、银、企、会合作，打造养老金融场景生态金融服务模式，精准定位客群需求，聚焦医养结合型、普惠型、智慧型、高品质型养老服务及老龄制造产业，推进大中小企业融通发展，提升小微企业金融服务。

未来，中行将按照老龄产业和长者客群的特点，加快金融产品创新，丰富金融服务供给，更好地满足经济社会发展需要和人民对美好生活的向往的愿望。

广东省工业和信息化厅消费品工业处、惠州市工业和信息化局、惠州市金融工作局、广东省养老服务业商会、惠州市长者服务联合会等单位参会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91468>

(来源：惠州日报)

老龄社会十大议题（2021）重磅发布

4月25日，由盘古智库、老龄社会30人论坛主办，盘古智库老龄社会研究中心、优客工场承办，信息社会50人论坛、中国人民大学中国创新公益研究院、北京大学中国社会与发展研究中心、思德库养老信息化研究院协办的“老龄社会创新先行”老龄社会30人论坛三周年暨专题研讨会在京举行。在会上，盘古智库老龄社会研究中心副主任李佳作为代表，郑重发布了盘古智库老龄社会研究中心和老龄社会30人论坛的最新研究成果——老龄社会十大议题（2021）。

“人、制度、技术是影响社会中长期发展的三大基本要素，它们作用于社会，又通过社会被反作用，从狩猎时代、农耕时代，到今天，人们可以看到，世界的大多数国家都在从高出生、高死亡、低寿命、低流动转向低出生、低死亡、高寿命、高流动。在这样的情况下，人口结构带来了一场老龄化社会的巨大变革，影响着几乎所有领域、所有层面，人口老龄化与数字化、全球化一起成为了重塑人类社会的认知背景和基础力量。”李佳表示，老龄社会是人类社会在人口老龄化的持续推动和影响下，社会特征、关系和结构等各个方面发生整体性、持久性和不可逆变化，由此型塑的一种新型社会形态。它的表征是人口年龄结构的一种趋势性变化，其本质是人的本身单身化、少子化等基础性变化再加上它和政治、经济、外交等情况叠加的复杂性变化。因此，老龄社会研究不仅包括以人口年龄结构变化为核心的传统人口老龄化，更关注以人的变化为核心的新型人口老龄化。

具体到中国，李佳分析称，党的十九大提出的“两个十五年”目标、“两个一百年”奋斗目标与老龄社会转型期高度重叠，为了到2050年实现全龄包容、多元共享、智能创新的老龄社会总体构建，需要政府、社会、产业的实践创新，需要智库、高校、研究机构的理论创新，需要跨领域、跨专业、跨行业的超边际创新，实现更全面、更系统、更长远的融合创新，提出一个源于中国而属于世界的新型解决方案。在他看来，这也是中国作为一个传统的东方文明国家，同时又是一个发展中的人口大国，应有的情怀和担当。

李佳强调，盘古智库老龄社会研究中心和老龄社会30人论坛在2018年提出的老龄社会十大议题基础上，结合近三年来的研究成果，再次提出2021版老龄社会十大议题，目的就是明确目标、要求和方向，从而在全社会形成磅礴之力。

老龄社会十大议题（2021）

议题一 老龄社会认知重启

从乡村社会到城市社会，从农业社会到工业社会、信息社会，历史从不眷顾因循守旧者，唯有立新破旧，远望后天，才能抵达明天。从有史以来的年轻社会到前所未有的老龄社会，必须建立新的认知框架：重新认识“老”等各个概念的内涵外延，重新建构新型人口老龄化的理论体系，重新思考老龄社会的基本结构与理想形态，重新探讨养老、积极应对等行动方略。

议题二 老龄社会与社会创新、社会重构

随着社会创新的第一曲线接近峰值，局部优化的创新效应已接近饱和。需要通过社会创新的第二曲线，跃升新的发展阶段，开启涵盖社会运行全领域的融合创新，从老龄社会的逻辑基础出发，推动社会重构。需要催生新人群、新职业和新组织的主体创新；促进新技术、新主体、新联接交换的关系创新；发展面向全龄群体的商业模式和产品、服务创新；加快政府公共管理各环节的模式创新。

议题三 开启老龄社会新人口红利

近年来，我国离婚率、空巢率持续升高，结婚率、出生率屡创新低。现实屡超预期，人口老龄化加速，都与人的变化密切相关。劳动年龄人口终将失去曾经的优势地位，传统的人口红利必然由正转负。只有超前谋划，开发老龄群体价值，盘活老龄群体资源，推动人口发展由数量型转变为质量型，才能加快开启新的人口红利。

议题四 老龄社会与社区营造

随着现代化的快速发展，社区正代替传统行政村成为人的基本活动单元。这不仅带来身份上的转变，更带来生活方式和生活理念的转变，传统出入相友、守望相助的熟人社会日益陌生。需要以价值为核心，以文化为纽带，以福利为保障，将社区建设成为联系在地民众、激活社会资本、释放社会资源、实现社会互助的有机共同体。

议题五 老龄社会与基础设施适老化

既有基础设施难以适应老龄社会要求的矛盾日益凸显。要根据人口老龄化的发展形势，老龄群体的生理特点、地理分布特征等基本要素，建设全龄友好型城市和社区，全方位满足居家生活、社区服务、外出购物、医疗卫生、文化体育等需求，提升运转效率，降低安全风险，建设兼顾社会生产与社会生活的新发展空间。深入研究适老化缓解医保压力等多方面功能作用，将适老化纳入基础设施建设和更新的指标体系。

议题六 构建中国特色新型老社会服务体系

我国幅员广阔、人口众多，城乡之间、地区之间、人群之间不均衡现象突出。要全面调研不同地域、不同年龄段、不同状态老龄群体的真实需求，重新评估“9073”“9064”等模式的合理性和有效性，重新梳理居

家养老、社区养老、机构养老之间的关系，结合基层涌现的养老模式创新，建立新型老龄社会服务体系。

议题七 老龄科技与老龄产业

人口老龄化与数字化的同步共振，是我国人口老龄化的重要特征。科学技术与社会发展结合紧密，科技进步是老龄社会转型的重要支撑，老龄社会转型是科技进步的实践舞台。老龄产业肩负顺应老龄社会新需求和推动经济社会新发展的重任，空间无限，挑战重重。推动老龄科技和老龄产业，关键是搭建起一个具备持续性、协同性、集聚性的示范体系，引导科技型、平台型、龙头企业进入市场，鼓励社会组织、社会企业等多元主体参与其中，培育一批跨行业、跨领域的新兴企业，形成充满活力、可持续发展的新型产业。

议题八 老龄社会下的区域与城乡均衡发展

人口老龄化与城镇化的同步共振，是我国人口老龄化的另一重要特征。年轻人口的大量迁出，加剧了地方和乡村等区域性衰落。要结合乡村振兴、健康中国等已有战略，促进多极城市群视角下的区域与城乡均衡发展，规划合理的城乡发展模式 and 保障制度，加快养老服务城乡一体化，推进城乡基本公共服务均等化。

议题九 第三人生与生命关怀

老龄期特别是健康老龄期的不断延长，带来了青少年期“第一人生”和成年期“第二人生”之后的“第三人生”。第三人生是自我发现、自我规划、自我进化的过程，需要对工作、生活、学习的重新定义和设计。生命关怀包括面向未来的生命教育、生前预嘱与缓和医疗，是对第三人生的新制度安排和基础设施。

议题十 老龄社会公共政策评估与重构

老龄化有关政策体系逐步完善，积极应对人口老龄化上升为国家战略。老龄社会转型涉及几乎所有政府部门，需要打破条块分割，通过全面、系统、多维度的跨部门政策评估与政策设计，加强统筹联动，推动公共政策体系重构。支持影响力投资、社会企业等新兴投资模式和组织形态，积极探索从社会创新到公共政策的有效路径。推动国有资本充实社保基金，探索全要素、多支柱、阶梯式养老金制度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91491>

(来源：中国小康网)

南开大学原新：互联网企业要更好地为老年人服务

2021年4月25日，由中国人民大学人口与发展研究中心和中国人民大学北京社会建设研究院主办的“互联网与养老：数字时代的机遇与挑战”研讨会在京举行，来自中国人民大学、北京大学、南开大学、中央财经大学及中国社会科学院的专家学者围绕数字时代老年群体遇到的“数字鸿沟”展开热议，探讨包括抖音在内的各互联网平台，如何切实可行地让互联网助力养老、如何让老年人成为数字时代红利享受者。

南开大学经济学院教授原新在会上发言指出，随着信息化、科技化和智能化的深入发展，数字化社会已在我国初露雏形。同时，老龄化向纵深发展，呈现出数字化社会和老龄化社会“双化”交汇共进的社会演变格局，这对政府、市场以及包括老年人在内的全社会都构成重大挑战。

一方面，全社会数字化程度日趋加深。5G、大数据、云计算、人工智能、物联网技术逐步普及，推动“人、机、物”三元融合发展，进一步改变社会生活方式和生产方式。原新介绍，我国网民人数从2016年的7.3亿，增长至2020年的9.9亿，普及率从53%增长至70.4%，其中网络视频用户占网民总量93.7%，体现出视频类平台的用户影响力。另据数据显示，截至2021年4月，抖音平台60岁以上的创作者，累计创作超过6亿条视频，累计获赞超过400亿次。

另一方面，我国老年人口规模持续扩大，将经过三个老龄化“冲击波”——60岁以上老龄人口将从现有的2.5亿人，增长至2025年的3亿人、2033年的4亿人，并将在2053年达到4.9亿。同时，老龄人口“触网”比例不断提升，2020年12月份相关报告显示，老年人上网比例达到11.2%——意味着中国老年网民规模达1.1亿人，占老年人口总数的42%。

原新认为，数字化社会和老龄化社会“双化”交汇过程中，数字鸿沟问题随之凸显、随处可见。“上车要扫码，这就是典型的一个鸿沟。”他指出，数字鸿沟在全龄人口中都普遍存在，但在老年群体中尤为严重。老年群体数字鸿沟的弥合，需要政府机构、社会组织、企业、家庭、老年人个人的共同努力。他指出，包括抖音等短视频平台在内的互联网企业，要加强对老年用户的服务工作，为老年人无障碍使用互联网产品提供必要的便利条件，甚至是线下培训等。

原新建议，科技企业应降低自身产品和互联网服务的使用技术门槛，关注老年用户隐私安全，打造一个更安全、更便利、更健康、更温暖的数字社会。“企业应该更有温度一点，设备产品更适老一点，便利一点，技术简化一点，让每个老年人真正能够用得上，用得起，这是一个很重要的责任。”原新说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91498>

(来源：大众新闻)

养老访谈

专访社科院房连泉：第三支柱养老产品主要针对月收入5000元以上的纳税群体

近日，关于第三支柱养老金的话题再度引起热议。

在4月下旬的博鳌论坛上，中国银保监会副主席肖远企、中国人民银行副行长李波等高层接连发声，支持第三支柱养老金发展，还为弥补养老金缺口、支持养老金转型出谋划策，建议可以动用一些其他资源来支持过渡期的养老金支付，例如，国有资本的减持、土地的收益、超长期国债等。

第三支柱养老金的推出已然是板上钉钉的事情。

3月25日，国务院印发《关于落实〈政府工作报告〉重点工作分工的意见》，对于《政府工作报告》中提出的“规范发展第三支柱养老保险”有了明确的推进进度要求：“人社等部门9月底前出台相关政策，年内持续推进”。

当下，养老金缺口、延迟退休应对老龄化等议题被反复讨论。人们一方面焦虑延迟退休，另一方面忧虑老去之时该如何养老。如今，第三支柱养老保险的推出，多大程度上解决养老的问题？其推出是否受到追捧？养老金缺口的难题如何解决？4月24日，时代财经就上述问题专访了中国社科院世界社保研究中心秘书长房连泉。

对于专家们提出动用其他资源以弥补养老金缺口的建议，房连泉分析，国资划转充实社保基金，只能通过股权分红变现，很大程度上难以弥补养老金缺口。目前，土地收益、社会抚养费、罚款被作为公共资金来源的潜在渠道之一，在探索补充社保的可能性。

较早前第十三届全国政协常委、外事委员会主任楼继伟接受媒体采访时提到，可以提高税率或者社保缴费费率的方法弥补养老金缺口。在房连泉看来，在减税降费刺激经济背景下，社保基金收支压力加大，要靠加强征缴和做实工资缴费基数，才能增加收入。

房连泉认为，从宏观的角度看，随着国家社保支付压力加大，养老金制度的可持续性面临挑战。“大家应该及早转变意识，在策略上从第一支柱养老转到第二、第三支柱，让个人储蓄实现结构性的转换。”

对于今年9月即将出台第三支柱养老保险的政策，各方都在观望，毕竟三年前曾在上海等地进行试点，效果不甚理想。但在房连泉看来，如果能设计出有竞争力的养老产品，第三支柱是有吸引力的。

房连泉指出，随着第三支柱养老产品的推广，假以时日能引发金融业巨大变化。“养老金作为长期的资金，不停地积累，在复利的作用下，规模会越来越大。带动业界设计更多适合长期投资的产品，有利于带动金融市场的转型，由短期投资向长期投资转变。”

第三支柱养老产品的类型将更多元

时代财经：博鳌论坛上，中国银保监会副主席肖远企表示，推动个人资金供给转化为第三支柱养老产品。事实上，早在2018年5月，税延型商业养老保险在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区试点。据官方介绍，试点总体规模不大，市场普遍反映政策吸引力不足。你认为，今年9月推出第三支柱养老保险，会受到人们的追捧吗？

房连泉：过去试点的是个税递延型商业养老保险，主要是面向保险业的产品。从这两年多的效果看，确实不是太理想。

今年9月份推出的第三支柱养老金产品，根据主管部门的意见，预期产品的范围会扩大，类似于银行理财产品、基金类产品都会被纳入，成为一种账户式的、个人理财养老金产品，其试点的范围和产品类型的适用性都会加强。

时代财经：账户式的养老基金产品，是否有点类似像香港的强基金？

房连泉：投资形式与香港强基金有类似特征，即投资的种类较多。但是香港的强基金是强制性的，而第三支柱养老金是自愿性质的。

需要指出的是，9月份推出这种类型的基金，与一般的基金投资、投资理财产品不一样的地方在于，这是一种长期性的投资产品。

一般的基金投资产品，着眼短期投资，可能会跟涨跌，由视市场投资回报情况而定。但这类养老金产品会有一个独立的个人账户，税务系统可以进行跟踪。其实，之前的税延保险产品也会给投资者算清楚，存的年限以及退休之后，每年能领取多少。

业内一般把这类产品称为“养老目标基金”。这类产品不是随时可以提现的，会有一个封闭期。现在有些养老目标基金，封闭期是3年或者5年，而像国外的养老目标基金一般要求退休之后才能提出来。

时代财经：你认为，第三支柱养老产品都吸引力在哪些方面？

房连泉：首先，国内外的经验说明，延税是个人购买养老金产品相对于其他一些投资产品的优势。其他保险产品个税里面是没有抵扣项的，养老金产品则是可以抵扣个人所得税纳税基数。

从设计原理上讲，第三支柱养老产品主要是针对纳税群体，特别是月收入5000元以上的人群，也就是中等收入以上的人，包括高收入者。至于低收入群体可能不必纳税，可以选择储蓄养老，把资金放在账户里进行投资理财。

其次，大家也会通过跟其他市面上的理财型产品对比，如果觉得第三支柱养老产品在收益和风险控制等方面都不错，也可能会去购买。

利于金融市场的转型

时代财经：据清华大学国家金融研究院院长朱民教授的数据，目前社保基金、企业年金和商业养老保险的累计结余占GDP的比重分别为10%、0.02%、0.025%，可以说，社保基金占GDP比例不容乐观，企业年金和

商业养老保险比例是极其之小。你提到第三支柱养老金产品将更加多元，那么，随着这些产品的推出，是否会引起商业金融业巨大变化？

房连泉：预期会引起较大的变化。

像美国、香港都是个人养老金制度，背后拥有非常发达的金融市场作为支撑。养老金作为长期的资金，不停地积累，在复利的作用下，规模会越来越大。因此，金融机构都非常看重养老类的产品。

养老金管理要委托给专业投资机构，代表用户理财，这就意味着保险、基金公司、信托公司等都可以参与到第三支柱养老金计划。这会带动业界设计更多适合长期投资的产品，契合用户的生命周期，例如不同的年龄段，设计相应的投资策略，随着年龄的变化，也会有变化的组合。

按此趋势，针对养老金的金融产品会逐渐发育出一个市场体系，发展出不同的组合以及特定类的专业化设计。这样有利于带动金融市场的转型——由短期投资向长期投资转变。

时代财经：随着第三支柱养老金的推出，企业年金和商业养老保险的比重可能会上升到一个什么样的程度？

房连泉：目前的结构确实不太合理，国家社保比重比较大，企业年金与个人商业养老的比重很少，造成国家的负担比较重。

第三支柱养老的推出涉及社保制度的转变。政府现在提倡多层次养老保险，鼓励大家积极参加企业购买的养老保险和个人商业保险。如此一来，金融活力就会增强。以市场化带动养老金金融市场的发展，国家财政负担也会下降。

时代财经：如果以后往这个方向走，能多大程度上解决养老金缺口的问题？

房连泉：养老金缺口是指随着老龄化越来越严重，国家公共养老金入不敷出。通过发展第二、第三支柱不是为了解决养老金的缺口，而是使得人们养老的比例有所调整。

从宏观的角度试想一下，若是大家都依靠国家社保，随着国家社保的缺口越来越大，养老金制度的可持续性就会出现。从策略上来讲，从第一支柱养老转到第二、第三支柱，使得个人储蓄实现结构性的转换。

倘若社保养老金只能维持退休前40%的收入，人们通过购买其他养老金产品再获得40%，就会比单纯依靠国家好很多。国家社保养老金只是基本的替代作用，要是希望将来有一个比较体面的退休生活，还是要靠自己买养老金产品。

时代财经：中国人民银行副行长李波在博鳌论坛上还提出了，推动养老金改革向积累型发展。数据显示，2018年末，OECD（经济合作与发展组织）成员国家的养老金积累余额加权平均占GDP的比重达到126%，而中国同期只有10%左右。他因此建议，应该把一部分储蓄安排到养老金账户中，可以进行长期资本配置，例如股权投资。中国有必要以及有基础向国外的情况看齐吗？

房连泉：中国要向这些国家看齐确实是有较大差距。

根据掌握的资料和数据，养老金积累余额加权平均占GDP比重高的国家主要是荷兰、丹麦等北欧的一些国家，还有英国、美国等私人养老金比较发达的国家。而德国、法国以及一些南欧国家，养老金则是依靠国家养老金资产，养老金积累占GDP的比例并不高。

养老金积累从低到高是有一个过程的，大家都要认识到仅仅依靠国家社保，其可持续性会比较低，就会自觉发展私人养老金。

这些改革会涉及到一些国民的福利，只能慢慢转变结构。第二支柱和第三支柱养老要发展，国家还需要做出一些特别大的调整。

挖掘补充社保基金的公共资源

时代财经：去年中国国际经济交流中心副理事长黄奇帆曾建议取消公积金，也有专家建议把公积金用以支持第三支柱养老金的发展，你怎么看？

房连泉：对，公积金也可以调整，用作养老。

公积金本质上是人们在固定的个人账户存钱，用于买房。如果没有发挥购房用途，就形成资源浪费。随着养老问题越来越重要，那么用在住房上的钱，也可以“搬过来”养老。

住房公积金存在银行，人们有利率的损失。如果养老金能设计出好的产品制度和安排，甚至有高回报率，大家自然愿意向这个方向转变，往积累型的方向发展。

这需要国家在制度和政策上，引导人们把既定的资产资源合理分配，例如银行里的储蓄能不能“搬家”到养老金？如前所述，政府给以政策支持、税收优惠，使得大家都把第三支柱养老金看作储蓄工具，那么，它就能发挥很强的杠杆作用。

时代财经：在养老金积累占GDP较低背景下，中国人民银行副行长李波提到的，可以动用一些其他资源来支持过渡型的养老支付，例如有资本的减持、土地的收益，还有发超长期的国债。你觉得可行吗？

房连泉：现在有这样的一些做法，主要指全国社保基金理事会基金通过国有资本的减持，充实社保基金。但这一举措是为了储备，以防地方养老金缺口越来越大。

现在国家也在想其他的办法充实全国的社保基金，其中，土地的收益、彩票等都可能也是补充性的来源。

时代财经：是直接补充缺口吗？

房连泉：不是，是同步到全国社保基金中。当全国社保基金的规模做大，盈利能力变强之后，盈利可以被用以补充社保短期发放的缺口。

时代财经：土地收益作为地方财政一个非常重要的来源，已经在划拨了吗？

房连泉：作为公共资源来源的备选，土地收益的划拨只是一种潜在可能。此外，社会抚养费、罚款也被作为公共资金来源的潜在渠道之一。只能说国家在探讨各种可能性。

时代财经：十三届全国政协常委、外事委员会主任楼继伟近日在接受记者采访时提到，要弥补养老金缺口，可以提高税率或者社保缴费的费率的方法，你认为可行吗？

房连泉：短期来看，费率和税率现在不太适合被提高，因为政府在减税降费，刺激经济。但从长远来看，这种策略是可行的，是解决根本问题的考虑方法。

正如博鳌论坛上央行相关领导提到，养老主要还是来自于大家的储蓄、缴费，只有把社保基金、第二、第三养老产品做强了，进行投资循环，才能带来盈利。

现在大部分就业者还是有能力多交养老金的，如果大家的积极性高了，每年进来的本金多了，社保基金就成了永续型的，因此要号召大家把储蓄利用起来，进行“搬家”，优化资源配置。

国资划转股权充实社保基金难以弥补养老金缺口

时代财经：关于国有资本减持，今年1月下旬，部分中央和地方国有及国有控股大中型企业、金融机构根据2017年11月国务院印发《划转部分国有资本充实社保基金实施方案》，划转企业国有股权的10%充实社保基金。这是2017年所定的方案，未来随着社保基金缺口可能拉大，这一举措往后还会加码吗？

房连泉：根据统计数据，目前90多家央企已经进行股权划转。可是国资划转能够起到多大的作用，也是打一个问号。国资划转的只是股权，社保基金持有股权，并不是像财政可以给全国社保划拨现金。

国资划拨过来的股权要等到股票分红时，才会有现金收入。这就意味着很多国有资产无法变现，只有账面价值。划转2万亿的股权，并不意味着有2万亿的资产，股权对应的分红比例较少，而且股权也不能在需要现金时卖掉。因此，国资划转作为一种战略的安排，但较难用于弥补养老金缺口。

时代财经：《划转国有资本运作管理办法》迟迟未曾出台，有声音认为，地方社保基金希望手里的操作权限大一些，在进行更大投资时束缚少一些，因此地方希望出台“划转国有资本运作管理办法”，以打破股权变现的限制。

房连泉：这是一个需要综合考量的事情，因为国有企业是有经营目标的，大部分的盈利用作再投资。而全国社保基金如果要提现就要减持国有资产，这可能会对国有资本带来冲击。不少国有企业是世界500强，如果把它资产变现，影响是比较大的。

时代财经：还想请教延迟退休的逻辑起点在哪里，是由于养老金缺口吗？如果随着第一、第二、第三支柱养老都已经建立起来的话，可以不延迟退休吗？

房连泉：这是两回事，延迟退休还是有必要的，也基本上成为了社会共识。

目前国内的退休年龄在全世界都是较低的。随着老龄化社会的到来，劳动力会出现短缺。人们预期寿命延长，如果其退休太早的话，就会形成劳动力资源的浪费，延迟退休有利于保障就业量。

现在很多老年人都有就业的意愿，这是社会形势的需要。延迟退休是一方面解决就业的决策，另一方面和社保联系起来了，延迟了领取养老金的时间，一定程度上缓解了养老金缺口的紧迫性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=91454>

（来源：时代财经）

智慧养老

浙江：服务群众“码上办” “一键养老”更智慧，西湖区数字化改革让百姓“触手可及”

4月26日，西湖区正式发布数字化改革两项重点应用场景——针对社会治理和居家养老推出“西湖码”和“一键养老”，利用数字化手段，实现市民、企业、基层办事的高效处理以及居家老人的全方位守护。

这也意味着，西湖区数字化改革重大战略迈出的坚实一步，用数字化赋能基层社会治理，实现治理体系和治理能力现代化，构筑全域一体化智治的新模式。

群众事“码上办”，服务关心“码上达”

据了解，“西湖码”是一张二维码，只需用微信扫一扫，即可进入“我要报”“我要帮”“助企业”“助基层”四个模块。通过一码直达的便捷通道，可以让群众的事、企业的事、基层的事“码上办”，可以让政策、服务、关心“码上达”。

其中，“我要报”和“我要帮”模块，主要面向广大市民。市民可以通过这两大模块，对西湖区行政管理、社会管理、公共服务等方面存在的问题，提出建议、意见和投诉。操作也比较简单，市民只需上传相关图片或视频，附加简单的文字描述，填写个人基本信息并确认事件定位后，即可提交。系统会据此生成一个事件，并智能流转分派至对应镇街及相关部门进行协同处理，及时解决问题诉求。市民还可以实时查看处理进展，并对处置结果进行满意度评价。

“助企业”这个模块不仅能够解答企业发展过程中遇到的政策类问题，还可以通过政策直达、资源直达、服务直达等模式，根据企业提交的业务合作、市场拓展等相关需求，从全区8万余家企业数据库中选取产业上下游合作信息，进行精准推送，助力企业发展，解决企业难题，形成企业发展的服务联盟。

“助基层”模块则是为西湖区广大基层干部提供诉求表达、问题反映、意见反馈、政策咨询、部长有约及说说心里话6大通道，着力破解广大基层干部在工作生活中遇到的问题。

目前，市民可以通过扫描二维码、“美丽西湖”微信公众号和“美丽西湖”APP进入“西湖码”相关服务页面。

“一键养老”，解决老年人高频需求

“一键养老”应用场景，即利用数字化手段解决老年人高频需求和生活关键问题。

相关数据显示，截至2020年底，西湖区60周岁以上的老年人口已近14万，占全区总人口数量的18.05%，其中90%的老人会选择居家养老。在政府引导、市场主导、需求带动下，居家养老已成为全区广覆盖、高质量、可持续发展的养老服务体系的重要组成部分。

值得一提的是，“一键养老”应用场景已列入省发改委数字社会建设第二轮“揭榜挂帅”名单，将作为重点试点项目积极推进。

为此，西湖区民政局推出的“一键养老”以养老为主线，用数字化手段解决老年人高频需求场景和生活关键问题，让老年人共享数字红利，让养老服务触手可及，努力做到“小切口、大改变”“小切口、大牵引”“小切口、大作为”。

服务端上线“浙里办”“美丽西湖”平台，覆盖范围和服务人群由之前的2.7万70周岁以上特殊需求老年人扩展为全区13.9万老年人及其家属，服务平台由之前的24小时人工呼叫中心扩展至呼叫中心和应用程序并行，服务内容由之前的7助服务扩展至12个“老有”的30余项服务。

老年人亲属可通过智能手机——浙里办、美丽西湖等多入口进入应用场景，完成亲情关注，为家里的老人代为下单、支付乃至评价，共享服务过程，通过物联网感知设备实时监测老人身体健康数据、视频连线老人在家情况等，亲情一线牵，重新构建数字时代下的亲情互动模式。

此外，老人点击“我的警察、律师、医生……”即可开展防范欺诈、法律咨询、远程问诊等业务项目。

该应用场景通过老有所医、所养、所护、所康、所安、所食、所居、所行、所依、所为、所学、所乐12个“老有”，打造养老服务数字化生态圈，绘制养老生活数字化全图景。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=91453>

(来源：杭州网)

浙江：西子湖畔数字化赋能智慧化治理

户籍在浙江省杭州市西湖区的王丽颖一直在宁波市打工，2020年因疫情导致生活困难，她便在宁波通过西湖区民政局“幸福云”微信公众号发起救助申请。以往需要在纸上签名确认的信息、同意的授权，现在只需在屏幕上手写签名即可。随后，她的申请在“云”上“跑”完了整个流程，王丽颖成功获得社会救助。

如此便捷的操作，得益于杭州市西湖区民政部门在浙江省大救助信息系统“浙里救”的基础上研发的电子签名——“幸福签”。

除了社会救助以外，在养老、社会治理等方面，西湖区民政局积极引入数字化技术，全面实践智慧化治理理念，为居民提供更加便利的服务。

智慧救助为困难群众精准画像

困难群众往往受限于身体状况、受教育水平、获取信息方式有限等原因，无法准确、全面了解自己符合哪项救助政策。数字化在社会救助领域的应用，实现了从“人找政策”到“政策找人”的转变。

西湖区民政部门在“浙里救”的基础上，丰富本级“幸福云”大救助服务系统，研发主动识别、部门联动、多元救助、走访评估等模块，为申请人精准画像，优化了困难群众从申请到获批的全流程体验。

“群众只需要一张身份证，就可以通过浙江省政府服务网、‘浙里办’、支付宝APP，迅速进入‘浙里救’模块，找到杭州市西湖区‘幸福云’；还可以通过西湖区民政局的微信公众号，以及西湖区政务服务中心大厅的自助终端机上发起救助申请。”西湖区民政局社教科工作人员王蒙娜向记者介绍，“申请完成后，线上系统会发起核对，线下民政系统家境调查人员将开展入户调查。最终，系统会给申请人精准画像，判断其符合的救助项目，还能将申请人不知道、没申请但应享受的救助一并办理。”

“去年，西湖区‘一证通办’仅医保减免一项，就让困难群众少跑1万多次。”王蒙娜解释道，过去群众办好低保后，还要去医保部门登记备案，才能享受医疗报销救助各项政策，现在系统内流转、部门间协办，只让数据跑腿。

目前，低保、低保边缘、特困人员、临时救助、困难群众物价补贴、“春风行动”慰问金发放6项社会救助政策均已实现申请人“零跑腿”，临时救助更是实现了当天申请当日发放。

智慧养老打造居家养老守护神

2020年，西湖区通过政府购买服务的方式，为一批独居空巢老人免费安装了烟感报警器、摄像头和智能网关。家住古荡街道的陈阿姨没想到自己这么快就从中受益。去年10月，街道网格员小邵的手机上收到陈阿姨家烟感报警器推送的短信，立马拨打陈阿姨手机，但一直无人接听。情急之下，小邵一边拨打110、一边通知社区和物业工作人员，火速赶往陈阿姨家，而陈阿姨并不在家。众人破门而入，发现燃气灶上锅里的东西已经烧焦，浓烟弥漫。处理妥当后，陈阿姨才遑弯回来，惊呼后怕。

除了给独居空巢老人安装报警系统，西湖区民政部门还引进华数传媒，为老人安装升级版机顶盒。老人可以脱离手机小屏幕，通过语音声控的方式，在电视大屏幕上与亲朋好友视频聊天。在这一服务的支持下，西湖区还组织了老年人线上手工大赛，通过电视屏展示手工作品和制作过程，很多行动不便的老人也踊跃参与其中。

今年春节前，西湖区又为有需要的老人安装了智慧床垫，打造家庭养老床位。华乐社区的赵奶奶和李爷爷就率先体验了智慧床垫的舒适。

88岁的李爷爷患有帕金森综合征、阿尔茨海默症和糖尿病足，他老伴赵奶奶对照护工作心有余而力不足，也不够专业。在得知家庭养老床位相关政策后，便向社区申请安装了智慧床垫、紧急呼叫等监测设备。

每天早晚，服务机构工作人员会通过视频与李爷爷、赵奶奶连线，询问身体状况，提醒服药；夜间，通过智能床垫监测老两口生命体征、睡眠状况等情况。服务机构还为老人建立了健康档案，每周上门巡诊1次，协助老人用药管理，提供常规生理指标检测服务。“现在有这个床位到家，真的蛮好。有异常会自动报警，社区的人离得近，马上就能赶到，我终于可以放心地睡好觉了！”对于智慧养老带来的益处，赵奶奶赞不绝口。

西湖区民政局相关负责人介绍，目前智慧养老囊括了日常照料、健康管理、医疗护理以及精神慰藉、文化娱乐等服务，基本形成了一座“虚拟养老院”。

智慧治理让社区服务管理更高效便捷

西湖区三墩镇人口数、建筑土地数、日过境机动车量为西湖区之最，基层治理形势十分复杂。但该镇通过智慧治理，成为西湖区基层治理的典型样板。

“我们小区有一名流浪乞讨人员，请帮忙救助。”家住三墩镇都市阳光嘉苑小区的王先生通过“三墩发布”微信公众号上的“随手拍”模块，上传了现场照片。他反映的问题同步显示在三墩镇社会治理综合服务中心的大屏上，坐标定位清晰。中心立即通知民政部门，不到半个小时，民政工作人员便到达现场，流浪乞讨人员得到及时救助。

2020年初，西湖区依托杭州“城市大脑”建设，通过数字赋能，不断提升镇街“小脑”的统筹协调调度作用。三墩镇就是一个智治试点。在镇社会治理综合服务中心，民政、公安、住建等多个部门数据互联互通、高效协同，社区人、房、企、事、物等数据可通过可视化大屏、电脑端、移动端展示与查询。以此为基础，居民信息实现“一次采集、重复使用”，各类报表一键生成，不但极大地提高了工作效能，还方便了群众办事。

西溪街道石灰桥社区的居民周珣从外地刚刚来浙，对于社区服务，他直呼“两个想不到”：“想不到晚上7点半，社区还有工作人员在岗；想不到居住证这么快就办好了，需要提供的材料还这么少。我给智慧城市点个赞！”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91460>

(来源：中国社保网)

数字科技走进居家养老，京东智能城市助力城市治理“最后一公里”

“解决社区治理和民生服务痛点，打造政务高效、环境安全、服务便捷、管理睿智、生活智能的社区新形态，为人民群众建设充满获得感、幸福感、安全感的三感智慧社区。”4月25日，第四届数字中国建设峰会数字经济分论坛在福建省福州市举行，京东科技数字城市群数字生活解决方案部总经理袁黎江在会上如是说。

袁黎江认为，数字社区建设既是城市治理的最后一公里，又是数字经济的蓝海。数字社区不只是社区内和社区周边，而是整个数字城市的基本盘，是城市数字经济的新基建。

京东智能城市的智慧社区解决方案，前端铺设智能IoT硬件，通过网络采集到数据中台，经过独有的大数据分析计算实现对人、房、车、地、物、情各类数据有效感知，实现分析研判和预警，以小程序、app、安防、物业平台等不同形式呈现给居民、物业、街道、公安、综治办等，形成多级联动机制。在满足安防基础建设后，通过整合京东生态线上线下服务能力，将快递、社区团购、菜篮子、健康、本地生活等智慧产品植入社区，提升社区整体智慧化运转水平。

智能养老——3小时完成5000位独居老人问询

在论坛现场，袁黎江分享了京东智能城市在在天津所进行的社区居家养老的智慧实践——2019年，天津河西区携手京东科技集团，开展智慧养老体系建设，搭建起覆盖全区的老年人口数据库和智慧养老服务平台。双方围绕老年人家庭状况、身体状况、生活需求等4大类21项数据维度，开展全区20余万老年人大普查，搭建起了老年人口数据库。打通当地公安、社保、民政等多个部门数据，在本地政务云上实现私有化部署，既结合前期采集的基础数据，又结合系统上线运营后产生的助医、助餐、家政等多维服务数据，丰富数据体系，实现养老数据动态同步。

考虑到很多老人不会使用智能手机，为了帮助其消除数字障碍，河西区依托居家养老服务管理平台，推出居家养老服务卡，集成服务结算、补贴发放、安全储值等功能。老人通过传统的持卡消费的方式，消除消费和享受补贴的数字认知障碍，让老年融入智能生活。这一举措，平台可准确掌握政府补贴数据、老年人消费信息，为后续服务迭代，提供了研判依据。截至目前，该区已发放服务卡11000余张。

不仅如此，河西区智慧养老服务平台还开通了“京小昂”智能外呼系统，用拟人化的TTS（语音合成）技术，由机器生成女生音色，每天早晨8点对全区5000位独居老人展开自动呼叫。若两次拨打无人接听，平台将通知社区志愿者和网格员入户查看，确保老人健康安全。在京东云的技术支持下，这一智能外呼系统可在3个小时内完成全区5000位独居老人的问询，为了充分了解到老人情况，每通电话时长都在1分钟左右。而在传统模式下，完成这一工作量，则需要1名工作人员连续10个工作日才能完成。

一个APP满足拼车、租房、购物等多种需求

2019年，西安航天基地与京东智能城市合作，借助京东云的云计算、AI、IoT等优势技术，在西安航天基地推出“京彩家园”智能社区管理系统，致力于以智能新模式，带动家庭智能、社区智能和城市智能的智慧城市建设。

“京彩家园”智能社区管理系统除了传统的物业管理功能之外，还能提供拼车、租房、快递物流、电商购物等服务。用一个APP满足了业主多种需求，云技术在航天基地走进了寻常百姓家。

另一款专为北京大兴区居民打造的“风河大食堂”的小程序，能够实现居民当日下单，农户第二天早晨采收，上午分拣、运输，中午12:00之前就能配送到各个社区自提点——不仅实现疫情期间无接触购买，而且让社区“足不出社区”就能买到物美价廉的蔬菜水果。

2020年，京东智能城市从生鲜供应链生活服务的数字化技术和应用入手，与风河公社合作，由北京经济技术开发区管委会指导，打造让农户安心、让百姓放心的京菜篮子工程。

从前，单纯依靠传统线下销售渠道，风河公社的农户面临需求信息不明、高库存、损耗高等问题。优质的生鲜农产品虽然具有巨大的市场需求，但由于生鲜农产品自身的特点，在生产、运输、销售等环节存在标准化低、损耗率高、品控难度大的主要困难。而农产品基地整体数字化水平有限，缺乏有效的线上销售平台工具、市场需求获取工具、生鲜物流运输能力不足等短板。

针对这一问题，京东智能城市与京郊农业生产基地、农业合作社、农业扶贫干部及三方平台运营商等多方共同探索，结合北京智能社区便民服务中的“线上社区菜篮子”应用场景，通过数字化供销平台打造“风河大食堂”线上社区菜篮子小程序。通过以销定采、高效物流的数字化供应链模式全面服务地方供需匹配——用户下单后订单将自动汇总至数字化管理平台，公社按照下单数通知农户采摘，最大限度实现0库存，使产销两端的农户和社区居民切实得到了实惠。

社区虽小，却连接着千家万户。袁黎江表示，京东智能城市将与各级政府充分联结在一起，运用现代科技手段实现社区智能化，用绣花般的细心、耐心、巧心提高精细化治理水平，绣出智慧社区的品质品牌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=91503>

(来源：证券日报)

养老培训

陕西：拼技能、比服务、西安高新区第一届养老护理员职业技能竞赛成功举办

4月26日，西安高新区第一届养老护理员职业技能竞赛在高新区枫叶整合照护养老中心成功举办。来自区内6家养老机构共计20名选手参加竞赛。

西安市民政局养老和慈善事业促进处处长王大力出席开幕式，他表示，此次竞赛为养老行业护理员提供了相互交流、切磋技艺、取长补短的平台，希望高新区以本次大赛为契机，努力打造一支技术精、业务强、素质高的养老护理员专业队伍，实现养老服务事业可持续发展。

高新区民政局负责人表示，此次竞赛是首次面向全区养老护理服务领域的职业技能大赛，希望通过竞赛调动一线护理员比、学、赶、超的工作激情，进一步培养、挖掘、选拔人才，充分展示展现广大高新养老护理员专业技能、比能力、赛作风的干事激情，激发养老护理员的职业荣誉感和归属感，营造关心老人，关注养老的浓厚氛围。

本次比赛以《养老护理员国家职业技能标准》知识和技能要求为依据，分为理论考核和实践操作两部分，重点考核参赛选手的知识应用能力、实践操作能力及人文关怀素质。理论知识竞赛题目依据照护案例，提出相应的解决方案，实践操作竞赛依据给定的情景完成生活照料、基础照护、康复护理、心肺复苏急救等6个方面共10项操作技能项目。

竞赛现场选手们精神饱满、沉着应赛，操作过程中熟练规范，准确评估、沟通到位。通过激烈的角逐，1人获得一等奖、3人获得二等奖、6人获得三等奖。竞赛结束后，高新区民政局工作人员、专家评委代表为获奖选手颁奖并表示祝贺。

据了解，参加此次养老护理员职业技能竞赛的选手将通过区级、市级、省级比赛选拔，冲刺国家级比赛。通过竞赛，高新区将进一步建立健全人才培养和培育，让养老护理的优秀人才职业生涯走得更稳，走得更远，促进养老服务业健康可持续发展。

竞赛结束后，王大力一行前往高新区杨柳街道养老服务中心检查指导工作，对高新区依托镇街级养老服务中心功能，辐射带动社区日间照料中心和农村幸福院，进一步盘活资源的做法提出指导意见。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=91462>

(来源：中国日报网)

江苏：姜堰集中培训养老护理员

日前，姜堰区人社局、民政局联合举办的养老护理员技能培训班，来自养老服务机构和有意愿从事养老护理工作的130名学员，集中参加为期5天的全面系统培训，提升了养老护理员职业技能水平。

本次培训班邀请了多名泰州高校副教授级培训师授课。培训内容包括了养老护理员的职业素养与工作规范，包括老年人心理生理特点、护理特点、老年人常见疾病照料护理、老年人生活基础护理、康复护理、沟通技巧等专业内容。

这次参加养老护理员培训班的学员，半数年龄在40岁以内，体现了越来越多的人正逐步转变就业观念。蒋垛的陈倩倩今年30岁刚出头，她说，老师边讲理论边和学员互动演示、操作点评，纠正了自己平时照顾老人不太注意的护理细节，学到了老年服务与管理、医学、康复保健、人体力学、心理学等专业护理知识，为以后就业增加了门路，增强了信心。

姜堰区人社局副局长沈双林介绍，开展养老护理员技能培训，有利于解决养老和护理人才缺口问题，助力养老服务业健康发展。这次培训班也是即将举办的姜堰高科技人才职业技能竞赛家政服务类专场系列赛中养老护理员赛项的赛前集中培训。学员培训结束后优先参加各自镇街的预赛选拔，进入区级决赛后，理论和操作成绩双合格的选手将直接取得高级工职业技能等级证书，成为养老护理领域的高技能人才。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=91463>

(来源：中国江苏网)

湖南：第二届全省职业养老学院院长培训班在长沙开班

4月26日，由湖南省民政厅主办、湖南省慈爱老年评估与健康促进中心承办的2021年全省职业养老学院院长培训班在长沙顺利开班。来自全省14个市州的福利院、乡镇敬老院院长近300名学员参加此次培训。

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》《湖南省人民政府办公厅关于推进养老服务高质量发展的实施意见》等文件精神，进一步提升全省敬老院院长及业务骨干队伍素质，增强业务能力和服务水平，省民政厅按照民政部有关要求和《湖南省特困人员供养服务机构提质升级三年行动计划（2020-2022年）》工作安排，于4月25日-29日组织全省职业养老学院院长培训班。本次培训班课时和课程安排均按照民政部印发《养老院长培训大纲（试行）》要求进行设置，按照“用什么学什么、缺什么补什么”的思路，从政策与发展趋势模块、服务实务模块、管理实务模块及实践几个方面综合考虑，邀请省民政厅领导、省内外养老行业资深专家，采取集中培训、专题研讨、实地考察“三位一体”的综合培训模式，从10多个维度为学员们授课，使学员能够全方位的进行学习。通过为期一周的培训，使参训学员的业务能力和服务水平有一定提高，逐步为湖南省养老行业培养一批优秀的养老服务专业人员，进而推进全省养老服务质量提升。

此次培训将组织学员进行现场参观、交流座谈和学习效果测试。通过现场机构参观，学习示范机构的设施设备配置、规章制度建设、流程设计等；通过交流座谈环节，沟通运营管理办法、风险控制方法、人才队伍的建设及工作经验分享等，取长补短，寻找工作思路和突破口，积极投身民政民生事业。培训班结束时，还将安排对学员学习效果测试，对每位学员作出客观评价，通过该种形式督促每位学员每日按时出席课堂，认真听讲，力求学有所思、学有所获、学有所成、学以致用，增强业务能力和服务水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91483>

(来源：红网)

养老产业迎快速发展的黄金时期

养老服务业行业迎着朝阳向前走。全国老龄工作委员会预测，未来的10~15年将是养老产业快速发展的黄金时期。在养老服务机构，“40”“50”人员是一线养老护理员的主力，但随着养老的“蛋糕”越来越大，更多年轻人带着新鲜气息和理念走了进来。

目前，青年“养老人”主要由专科或职业院校培养，老年服务与管理专业是职业院校养老教育中的主流。毕业生们怀揣期待，从象牙塔走进养老服务机构，有人在熬过“劝退期”后继续坚守，也有人转身离开。养老人才服务队伍职业化、专业化建设，呼唤更多青年从事这个行业。不过，如何把青年“养老人”招进来并留得住，尚是一道待解难题。

带着些许迷茫找寻“答案”

李伯伯，早上好呀！昨天的饭菜还合胃口吗？”4月19日上午，刘诗文开始例行巡查床位，与入住进来的老人们热情地打招呼。巡查房间、晨会交接、为老人安排活动、做回访、赴社区和居委会了解供餐需求，是她的工作日常。

“这是我自己的职业，这条路走得还算笃定。”刘诗文来自湖北天门，在一家养老服务公司工作。她告诉记者，高三填报志愿时，自己把报名系统里的专业挨个儿查了个遍，最后选定了老年服务与管理专业，“当年就觉得养老行业是朝阳产业，比较好找工作，父母本来不太同意，最后也被我说服了。”

“刚刚入学时觉得很新鲜，但没多久就感到有些失落。”刘诗文原以为，老年服务与管理专业会更多偏向于“管理”，但实际上，大多数课程都与照护老人有关。“老年心理、老年健康照护、老年康复保健……难道毕业后，只能从事一线的照料、护理工作吗？”

带着些许迷茫，刘诗文找寻着“答案”。2016年冬天，她通过三轮面试敲开了实习的大门，也为自己的坚持找到了理由。在位于武汉的一家福利院，有着专业知识背景的她被安排到行政岗位实习，参与老人课程制定、开展新闻分析会、举办益智类活动等工作。福利院温馨的氛围、不算枯燥的工作内容重新点燃了她的光与热。

2017年毕业后，刘诗文成功应聘到上海一家养老服务公司工作，从事社区养老相关工作。从开展社区活动、到成为一家机构日间照料中心负责人、再到机构负责人，仅用了一年的时间，她就跻身管理团队。2018年，随着公司在武汉开辟新项目，她回到湖北成为一家机构的负责人，目前管理着36张床位以及约10人的团队。

“以前觉得实操课程太多，但回想起来，我恨不得在学校就学会注射胰岛素。”刘诗文说，以前反复操练的技能，恰恰成了她求职的敲门砖和工作宝典。

从“遭遇战”到迎来曙光

选择了社区养老服务模式，刘诗文没有过多地在护理一线摸爬滚打。但是，给老人洗头洗澡、端水喂饭、接屎导尿，是很多老年服务与管理专业毕业生入职后的第一场遭遇战。

“刚开始很难接受，熬过来就是曙光。”在北京市丰台区一家养老院工作的韩慧泽对记者说。“帮老人排便、洗澡是日常工作，遇到情绪不稳定的老人，可能还得受点儿委屈。对20多岁的年轻人来说，简直是劝退‘名场面’。”在她看来，在学校实操时面对的是模具，但工作中接触的是真人，“刚接触会有抵触心理、会有强烈的落差感。”

去年，韩慧泽招聘来的两名职校毕业生均离职了。一名毕业生对工作内容不能接受，实习期还未结束就离开了。另一名很有希望“熬过来”的毕业生黄娟，因故请假回湖南老家后，没有再返回北京。

“我没有也不敢和父母聊具体工作，但他们或多或少有些猜测。在亲戚们看来，这就是伺候人的工作，不体面。”在养老院时，黄娟从事着一线的护理工作，岗位上的同龄人非常多。回到湖南后，父母执意让她换了工作。

距离“曙光”仅有几步之遥，黄娟感到有些可惜，“已经付出了那么多，还有上升的空间，但实在拗不过父母。”

“学姐，您这边有没有合适的岗位，偏向于管理和社工的？”这几天，韩慧泽接到了学妹的求职咨询电话。

韩慧泽给学妹打上了“预防针”，“可以来实习，但即便正式入职了，还要到护理部一线工作。”没有一线工作经验的毕业生很难胜任管理岗位，但他们还是希望“尽早逃离一线”。“社会对养老护理工作仍然有偏见。”韩慧泽认为。

记者在采访中了解到，薪资待遇、晋升空间、工作氛围、社会评价等均是涉老专业毕业生选择职业道路时会考虑的因素。在他们看来，“做好工作不能光靠爱心和情怀。”

迎着朝阳向前走

“从学校毕业不是学习的终点，而是新的起点，很多技能都需要在工作中摸索和掌握。”进入管理岗位后，刘诗文和韩慧泽都面临着新的工作内容和挑战。

“最难的是营销，我已经向公司反馈，希望有前辈能‘带一带’。”目前，刘诗文经营的36张床位，入住率只有8成。“对企业来说，空置意味着成本，如果床位的基数增加，始终提不上来的入住率将会是隐患。”成为机构负责人后，她需要将床位销售出去并做好下一步的发展规划。

在韩慧泽看来，招不来、留不住人才的问题很棘手。“进入养老院的老人在增加，养老护理员的人数却停滞不前，常常忙于招聘。”除了护理员，韩慧泽还希望能招到更多年轻的“职业养老人”，提升养老院的整体水平。

国家统计局的数据显示，截至2019年末，我国60周岁及以上人口已经达到25388万人，占总人口的比例为18.1%。

“养老服务业的发展，急需院校提供大批量、高层次、系列化的专业人才。”北京社会管理职业学院(民政部培训中心)教授、乐龄研究院院长杨根来在接受记者采访时表示，养老服务业还需要长足的发展，要靠待遇、情感和事业留人。

熬过了“劝退期”的毕业生们，大多从一线岗位历练成长为企业的骨干。刘诗文的同学中，有近一半留在了养老服务行业，其中一位还创办了养老院。

“我的月薪从入职时的4500元涨到了7000元，只要用心工作，事业就不会原地踏步。”今年是刘诗文工作的第五年，26岁的她准备在武汉安家立业，“我对养老服务行业一如既往地有信心。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=91464>

(来源：工人日报)

从象牙塔走进养老服务机构——用什么把你留住，青年“养老人”

随着养老的“蛋糕”越来越大，更多年轻人带着新鲜气息和理念走了进来。养老人才队伍职业化、专业化建设，呼唤更多青年从事这个行业。不过，如何把青年“养老人”招进来并留得住，尚是一道待解难题。

养老服务行业迎着朝阳向前走。全国老龄工作委员会预测，未来的10~15年将是养老产业快速发展的黄金时期。在养老服务机构，“40”“50”人员是一线养老护理员的主力，但随着养老的“蛋糕”越来越大，更多年轻人带着新鲜气息和理念走了进来。

目前，青年“养老人”主要由专科或职业院校培养，老年服务与管理专业是职业院校养老教育中的主流。毕业生们怀揣期待，从象牙塔走进养老服务机构，有人在熬过“劝退期”后继续坚守，也有人转身离开。

养老人才队伍职业化、专业化建设，呼唤更多青年从事这个行业。不过，如何把青年“养老人”招进来并留得住，尚是一道待解难题。

带着些许迷茫找寻“答案”

“李伯伯，早上好呀！昨天的饭菜还合胃口吗？”4月19日上午，刘诗文开始例行巡查床位，与入住进来的老人们热情地打招呼。巡查房间、晨会交接、为老人安排活动、做回访、赴社区和居委会了解供餐需求，是她的工作日常。

“这是我自己选择的职业，这条路走得还算笃定。”刘诗文来自湖北天门，在一家养老服务公司工作。她告诉记者，高三填报志愿时，自己把报名系统里的专业挨个儿查了个遍，最后选定了老年服务与管理专业，“当年就觉得养老行业是朝阳产业，比较找工作，父母本来不太同意，最后也被我说服了。”

“刚刚入学时觉得很新鲜，但没多久就感到有些失落。”刘诗文原以为，老年服务与管理专业会更多偏向于“管理”，但实际上，大多数课程都与照护老人有关。“老年心理、老年健康照护、老年康复保健……”难道毕业后，只能从事一线的照料、护理工作吗？

带着些许迷茫，刘诗文找着“答案”。2016年冬天，她通过三轮面试敲开了实习的大门，也为自己的坚持找到了理由。在位于武汉的一家福利院，有着专业知识背景的她被安排到行政岗位实习，参与老人课程制定、开展新闻分析会、举办益智类活动等工作。福利院温馨的氛围、不算枯燥的工作内容重新点燃了她的光与热。

2017年毕业后，刘诗文成功应聘到上海一家养老服务公司工作，从事社区养老相关工作。从开展社区活动、到成为一家机构日间照料中心负责人、再到机构负责人，仅用了一年的时间，她就跻身管理团队。2018年，随着公司在武汉开辟新项目，她回到湖北成为一家机构的负责人，目前管理着36张床位以及约10人的团队。

“以前觉得实操课程太多，但回想起来，我恨不得在学校就学会注射胰岛素。”刘诗文说，以前反复操练的技能，恰恰成了她求职的敲门砖和工作宝典。

从“遭遇战”到迎来曙光

选择了社区养老服务模式，刘诗文没有过多地在护理一线摸爬滚打。但是，给老人洗头洗澡、端水喂饭、接屎导尿，是很多老年服务与管理专业毕业生入职后的第一场遭遇战。

“刚开始很难接受，熬过来就是曙光。”在北京市丰台区一家养老院工作的韩慧泽对记者说。“帮老人排便、洗澡是日常工作，遇到情绪不稳定的老人，可能还得受点儿委屈。对20多岁的年轻人来说，简直是劝退‘名场面’。”在她看来，在学校实操时面对的是模具，但工作中接触的是真人，“刚接触会有抵触心理、会有强烈的落差感。”

去年，韩慧泽招聘来的两名职校毕业生均离职了。一名毕业生对工作内容不能接受，实习期还未结束就离开了。另一名很有希望“熬过来”的毕业生黄娟，因请假回湖南老家后，没有再返回北京。

“我有没有也不敢和父母聊具体工作，但他们或多或少有些猜测。在亲戚们看来，这就是伺候人的工作，不体面。”在养老院时，黄娟从事着一线的护理工作，岗位上的同龄人非常多。回到湖南后，父母执意让她换了工作。

距离“曙光”仅有几步之遥，黄娟感到有些可惜，“已经付出了那么多，还有上升的空间，但实在拗不过父母。”

“学姐，您这边有没有合适的岗位，偏向于管理和社工的？”这几天，韩慧泽接到了学妹的求职咨询电话。

韩慧泽给学妹打上了“预防针”，“可以来实习，但即便正式入职了，还要到护理部一线工作。”没有一线工作经验的毕业生很难胜任管理岗位，但他们还是希望“尽早逃离一线”。“社会对养老护理工作仍然有偏见。”韩慧泽认为。

记者在采访中了解到，薪资待遇、晋升空间、工作氛围、社会评价等均是涉老专业毕业生选择职业道路时会考虑的因素。在他们看来，“做好工作不能光靠爱心和情怀。”

迎着朝阳向前走

“从学校毕业不是学习的终点，而是新的起点，很多技能都需要在工作中摸索和掌握。”进入管理岗位后，刘诗文和韩慧泽都面临着新的工作内容和挑战。

“最难的是营销，我已经向公司反馈，希望有前辈能‘带一带’。”目前，刘诗文经营的36张床位，入住率只有8成。“对企业来说，空置意味着成本，如果床位的基数增加，始终提不上来的入住率将会是隐患。”成为机构负责人后，她需要将床位销售出去并做好下一步的发展规划。

在韩慧泽看来，招不来、留不住人才的问题很棘手。“进入养老院的老人在增加，养老护理员的人数却停滞不前，常常忙于招聘。”除了护理员，韩慧泽还希望能招到更多年轻的“职业养老人”，提升养老院的整体水平。

国家统计局的数据显示，截至2019年末，我国60周岁及以上人口已经达到25388万人，占总人口的比例为18.1%。

“养老服务业的发展，急需院校提供大批量、高层次、系列化的专业人才。”北京社会管理职业学院(民政部培训中心)教授、乐龄研究院院长杨根来在接受记者采访时表示，养老服务业还需要长足的发展，要靠待遇、情感和事业留人。

熬过了“劝退期”的毕业生们，大多从一线岗位历练成长为企业的骨干。刘诗文的同学中，有近一半留在了养老服务行业，其中一位还创办了养老院。

“我的月薪从入职时的4500元涨到了7000元，只要用心工作，事业就不会原地踏步。”今年是刘诗文工作的第五年，26岁的她准备在武汉安家立业，“我对养老服务行业一如既往地有信心。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=91479>

(来源：工人日报)

养老金融

内蒙古：金融机构深化老年人暖心服务

4月27日，记者从人民银行呼和浩特市中心支行了解到，为做好老年人支付服务工作，该行推动老年人支付服务便利化，指导辖区人民银行和金融机构，陆续推出多项适老化支付服务，取得明显成效。

据介绍，在服务网点方面，辖区银行普遍开通“绿色通道”，配置老花镜、轮椅等辅助工具，并为行动不便的老年人提供上门服务。农业银行超级柜台增加存折业务受理功能，自助设备增加刷脸服务和蒙文服务，方便少数民族老年客户办理存取款等业务。中信银行增强网点人性化服务，大厅服务人员第一时间接待老年客户，耐心倾听需求，合理安排业务办理方式，与柜面人员做好衔接。渤海银行开展老年客户服务话术培训，避免语言表达晦涩、生硬导致老年客户无法理解。农业银行、邮政储蓄银行等制定特殊客户群体服务相关办法，依托移动展业设备，积极组织专人为无法到网点现场办理业务的老年客户做好柜台延伸服务。同时，辖区银行强化横向联动，结合老年人需求，与政府、社保、税务等部门沟通协调，创新推出综合功能产品与服务。内蒙古银行与呼和浩特市新城区政府联合推进“居家养老服务体系”，为65岁以上老年人提供“养老卡”服务，将金融服务与社会保障服务相结合。阿巴嘎旗农村信用合作社与当地社保局合作，在营业部服务大厅实现采集信息照片、制发卡、补换卡等社保业务“一站式”办理，并与当地税务局合作，在网点开通城乡居民养老保险和城乡居民医疗保险查询、登记、缴纳业务。中国银行、中信银行推出针对老年客户群体的简易版手机银行，相关页面基于标准版进行改造，放大字体、屏蔽部分卡号，放大快捷操作入口，增加安全向导功能，对设备保护、账户安全锁、快捷支付管理等重要安全设置项进行包装及引导，解决老年客群使用手机银行的安全顾虑。

此外，邮政储蓄银行优化客户热线服务流程，2021年1月21日起推出“尊长专线”，依托大数据分析技术，通过来电手机号识别年龄，60岁以上老年人拨打热线可跨过机器人直接享用人工服务。自治区各级人民银行构建整治拒收现金网格化管理机制，督促银行对开户单位的宣传引导。人民银行赤峰市中心支行组织银行调查走访行政事业单位、景区、医院、超市、餐饮、停车场等场所，向商户送达并签署《规范人民币现金收付行为告知承诺书》，保护老年人等客群的现金支付方式选择权。全区各收单机构对所拓展的全量POS商户开展银行卡受理情况自查整改工作。中国银行、农业银行、邮政储蓄银行确保在公共服务领域及老年人高频消费场景的商户银行卡受理无障碍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=91470>

(来源：正北方网)

百亿FOF投资专家支招：老龄化呼啸而来，我们如何才能优雅地老去

人口老龄化呼啸而来，在未来的几十年中，全球老龄化人口将从今天的7%上升到20%。这是我们这个时代最大的变化之一，将迫使社会现行系统发生巨大改变。如何满足老年人衣食住行等一系列的生活需求，让他们“老有所养，老有所依”？如何从年轻时就开始养老储备，以便退休后能优雅地老去？这些都是摆在我们所有人面前的问题。

上周五，中加基金组合与养老投资部负责人郭智应邀参加第一财经主办的养老主题网络大直播，和其他嘉宾一起，共同探讨我们该如何养老储备，以更好的安度晚年生活。另外，小加还把郭智为本次直播活动精心准备的文本奉上，以飨读者。

今年3月2日，中国银保监会主席郭树清在国务院新闻发布会上表示，要发展第三支柱养老保险。第三支柱的重要意义如何理解？

郭智：我国养老保险以第一支柱为主，二三支柱发展相对滞后。所谓第一支柱，指的是基本养老保险制度，在我们每月工资中税前扣除的社保，即城镇职工基本养老保险。另外，还有城乡居民基本养老保险。我国第一支柱覆盖范围最广。根据人社部公布的数据，基本养老保险覆盖了9.67亿人口，占2019年适龄人口（16岁以上人口）的86.9%，其中城镇职工人数4.35亿；城乡居民参保人数5.33亿；2019年累计结存规模6.29万亿元，在全部养老保险体系中占比约74%。

但第一支柱存在的问题也非常明显。

一是个人账户亏空问题较为严重。我国城镇职工养老保险实行统筹和个人账户相结合的制度，其中职工缴纳的8%部分进入个人账户，单位缴纳的20%部分进入统筹账户，而实际操作为现收现付制。随着退休人员增加，抚养比增加，统筹部分无法负担日益加重的养老支付，社保机构直接挪用职工个人账户中的资金，造成了个人账户的常年亏空。

二是养老保险财政支出压力加大。每年的养老支付，即便挪用个人账户资金，仍无法覆盖支付缺口。政府每年会使用财政资金补贴社保支出。有数据显示，2019年政府补贴了8593亿，占基本养老保险基金收入（5.7万亿）的16.4%，占支出（5.2万亿）的17.5%，除了直接补贴外，政府也将部分国有企业股权划转社保弥补亏空，财政负担因此日益加重。

三是替代率逐年下降。替代率是劳动者退休时养老金领取水平与同年在岗职工平均工资水平的比重，目前大约是44%的水平，而国际公认70%的替代率才可以维持和退休前基本一致的生活水平。

为解决上述问题，中国在借鉴发达国家经验的基础上，推出养老保险第三支柱，即以个人为主导的储蓄性养老保险。

发达国家经验表明，随着经济水平、收入水平发展，第二支柱、第三支柱成为主要的养老资产。比如2019年，在美国养老金体系中，第二支柱，即雇主发起的养老金计划达到19.14万亿美元，占比54.11%；第三支柱个人养老金账户为13.3万亿美元，占比37.60%，两者总占比超过90%。雇主养老金计划、个人养老金账户计划实际运作更灵活、个性化和市场化。

日本养老金体系则以第一支柱、第二支柱为主。截止2020年3月，政府养老金投资基金（GPIF）规模179万亿日元，企业养老金（2018年数据）130万亿日元。第三支柱个人账户起步较晚，但近年发展速度较快，NISA个人储蓄账户从2014年建立，目前已经覆盖了121万适龄人口，规模达到22万亿日元。

政府给予了第二、第三支柱哪些支持？养老FOF在国内的发展如何？还有哪些养老产品投资者可以关注？

郭智：第二、第三支柱都属于鼓励发展的养老金筹集方式，政府给予了不同程度的税收优惠政策。

第二支柱指企业主导、或者机关事业单位主导的为其职工建立的补充养老保险，包括企业年金、职业年金。

政府对于企业年金给予了所得税前扣除的政策支持。根据2017年出台的《企业年金办法》，企业缴费每年不得超过本企业工资总额的8%，企业和职工合计不得超过本企业职工工资总额的12%。

按照国税局《关于补充养老保险费、补充医疗保险费有关企业所得税政策问题的通知》，企业为员工支付的补充养老保险费，不超过职工工资总额5%的部分，可在计算应纳税所得额中扣除。而根据国税局2013年发布的《关于企业年金、职业年金个人所得税有关问题的通知》，表明个人缴费实行个人递延纳税优惠政策，为EET模式，即缴费阶段免税、投资收益免税、领取阶段征税。

第三支柱为个人储蓄性养老保险，是职工自愿参加、自愿选择经办机构的一种补充养老产品。政府对第三支柱也有一定程度的税收优惠。

第三支柱包括商业养老保险和税延养老险。我国自2018年试点个税递延型养老保险，目前尚处于试点阶段。2020年以来，国家多次发声推动第三支柱养老保险加快发展。个税递延型养老保险，投保人购买商业养老保险的部分可税前列支，领取时再交纳缴税。个人缴纳的保费按工资的6%或1000元孰低原则在应纳税所得额部分扣除，领取收益按照25%部分免税，剩余75%按10%的税率缴纳个人所得税。

除了税延养老险之外，养老目标基金（养老FOF）也是第三支柱发展方向。

2018年2月，证监会发布实施《养老目标证券投资基金指引（试行）》，借鉴发达国家发展经验，结合我国基金市场特点，对养老FOF做了一系列明确的规定，使其更加符合养老基金的特点，比如规定养老目标基金以FOF形式进行运作、强调资产配置等。

截止2020年底，我国公募市场共有养老目标基金111只，规模达到526.9亿元。其中目标日期基金50只，规模137.4亿元；目标风险基金61只，规模389.5亿元。从持有期限来看，目标日期基金持有期以3年期为主，占比为72%。目标风险基金持有期限以1年期为主，规模占比95.4%。证监会也在积极呼吁将养老FOF纳入第三支柱中的税延养老产品范围。

目前来看，中国居民现有的投资习惯主要是银行理财、房产、信托。但养老资金是久期很长的资产，如果把这些资金投在银行理财等短期投资上，是很不划算的。实际上，很多优秀的偏股型基金都可以作为养老储蓄投资，只要坚持长期投资、定期投资即可。

此外，目前正在试点的税延养老险产品也很有特点，产品在提供一定收益的基础上，叠加了保险属性。

养老FOF、税延商业保险都有较好的发展前景。随着个人养老帐户制度的建立，会有更多有特点的产品加入到个人养老产品税前扣除体系中，满足不同群体的养老需求。

风险提示：基金有风险，投资需谨慎。我国基金运作时间较短，不能反映市场发展的所有阶段，产品收益受股市、债市等影响可能会有波动风险，敬请投资者注意。基金管理人承诺以诚实信用、勤勉尽责的原则管理和运用基金资产，但不保证基金一定盈利，也不保证最低收益。本基金“养老”的名称不代表收益保障或其他任何形式的收益承诺，本基金不保本，可能发生亏损。基金的过往业绩并不预示其未来表现，基金管理人管理的其他基金的业绩并不构成对上述基金业绩表现的保证。投资人在进行投资决策前，请仔细阅读基金的《基金合同》和《招募说明书》等法律文件，并选择适合自身风险承受能力的投资品种进行投资。投资者进行投资时，应严格遵守反洗钱相关法律的规定，切实履行反洗钱义务。中国证监会的注册并不代表中国证监会对该基金的风险和收益作出实质性判断、推荐或保证。观点仅代表个人，不代表公司立场，仅供参考，不作为投资建议，观点具有时效性。基金投资须谨慎，请审慎选择。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=91477>

（来源：新浪基金）

社会保障

山东：青岛市人力资源社会保障局等4部门联合印发《关于完善居民基本养老保险有关政策问题的通知》

近日，青岛市人力资源社会保障局、青岛市财政局、青岛市残联、青岛市税务局联合印发《关于完善居民基本养老保险有关政策问题的通知》（青人社规〔2021〕3号），这是我市在居民基本养老保险政策方面内容最完整、覆盖最全面、操作性较强的一部规范性文件。

该通知对居民基本养老保险参保范围、个人缴费、政府补贴、待遇领取、转移接续、待遇调整等内容进行了规范，建立了缴费激励机制、缴费补贴机制、重残人员代缴机制、领取待遇高龄倾斜机制等。为鼓励参保人员缴费，我市居民养老保险个人缴费标准在省12个档次基础上，增加6000元、8000元、10000元、12000元4个档次。同时，调整集体补助和缴费补贴标准，根据不同的缴费档次分别为每人每年30元、60元、80元和100元。另外，对缴费超过15年的每超过1年加发1%的基础养老金。

该通知自2021年4月5日起执行，有效期至2026年3月31日。市人社局、市财政局和市残联《关于完善居民基本养老保险政策有关问题的通知》（青人社发〔2015〕30号）、《关于做好建立居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制有关工作的通知》（青人社规〔2019〕3号）同时废止。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91459>

（来源：澎湃新闻）

山东：济南人社推出19项措施温暖老年人，不出社区就能领养老金查社保

老年人查询社保待遇不方便?能否不出社区领取养老金?无智能手机、不会操作等原因无法提供“健康码”的群众如何进入人社服务大厅等场所?放心，这些问题今年年内就有解了。

近日，济南市人力资源和社会保障局出台优化人社公共服务切实解决老年人运用智能技术困难实施方案，制定19项工作任务，加大社保卡申领及应用，推进第三代社保卡加载交通出行功能，在有条件的地区实现老年人凭社保卡乘坐城市公共交通。

跨鸿沟：老年人刷脸认证查社保不用跑腿

为帮助老年群体跨越“数字鸿沟”，解决办事不便的问题，济南市人社部门将梳理系统涉及老年人的高频服务事项，保留传统服务方式为老年人提供兜底服务保障，另一方面促进智能技术在老年人中的普及应用，并于2021年底前完成各项人社服务优化和整改任务。

在为老年人发放社保卡过程中，济南市人社部门引导帮助老年人领用电子社保卡。针对异地居住的老年人，做好社保卡的网上申领换领和邮寄服务，并优先联合全国性银行为该类人群发放社保卡。对临近退休或待遇领取年龄的人员，通过短信、消息、用人单位或基层工作人员联络等方式，主动提醒本人享有待遇申领权益，做好业务提醒。在养老金待遇核定等业务办理过程中，同步做好社保关系转移或制度衔接、通过社保卡发放待遇、失业保险待遇终止、1-4级工伤职工伤残津贴停发等可以打包办理的工作，减少老年人跑腿。

支持老年人利用国家社保公共服务平台、人社政务服务平台、电子社保卡、掌上12333以及地方自助认证平台等，实现刷脸方式的自助认证，让老年人不跑腿。支持老年人利用基层服务平台实现就近认证，让老年人少跑腿。

保留老年人熟悉的传统服务方式，在提供办事大厅服务的基础上，向街道(镇)、社区(村)等基层服务平台延伸下沉服务，与银行共建社保卡联合服务网点或社保服务代办网点，提供就近服务，让老年人不出社区、行政

村即可实现养老金领取、社保待遇资格认证、社保信息查询等服务。

扩功能：凭社保卡出行还能验证“健康码”

可别小瞧了社保卡，今后社保卡的应用场景不止是就医购药，还会关联“健康码”，加载交通出行功能。

根据实施方案，济南市人社部门除了继续支持通过社保卡(含电子社保卡)进行就医购药结算，在充分保障个人信息安全前提下，推进社保卡(含电子社保卡)与“健康码”等互相关联，支持刷卡(码)通行;推进第三代社保卡加载交通出行功能，在有条件的地区实现老年人凭社保卡乘坐城市公共交通。

在新冠肺炎疫情低风险地区，对进入人社办事大厅和基层服务平台的群众一般不查验“健康码”。根据疫情防控需要确需查验时，对因无智能手机、不会操作等原因无法提供“健康码”的群众，可以采取凭社保卡、身份证等身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。

优服务：上门办优办提供“一窗式”服务

为提高服务意识，人社系统针对老年人办事不方便等作出了优化，如窗口开辟绿色通道、开展上门服务，依法接受授权代理、亲友代办等服务申请，在服务中避免循环证明，以方便群众办理业务。

对大龄等特殊困难人员，提供政策咨询、职业介绍、职业指导、专项招聘活动等线下、现场的就业创业服务。依托基层服务平台，联合社保卡合作银行，对于社保待遇资格认证、社保卡办理等服务内容，向高龄等行动不便人员提供上门服务，特别是对80岁以上的老年人，主动联络、优先提供上门服务，并建立服务台账实施动态管理。

人社部门办事大厅提供“一窗式”“一门式”服务，设立老年人业务办理绿色通道，实现优先办理，设置等候专区、爱心专座，提供老花镜等便民服务设施，配备医药应急箱。充分利用电子社保卡“亲情服务”“工作人员服务”等功能，帮助不使用或不会操作智能手机的老年人查询社保待遇、进行社保待遇资格认证。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=91458>

(来源：济南时报)

到账金额1.07万亿！所有省份均启动养老金委托投资

记者4月26日从人社部2021年一季度新闻发布会上获悉，截至3月底，全国基本养老、失业、工伤保险参保人数分别为10.07亿人、2.18亿人、2.67亿人。三项社会保险基金总收入1.6万亿元，总支出1.46万亿元，累计结余6.4万亿元，基金运行总体平稳。所有省份均启动基本养老保险基金委托投资，到账金额1.07万亿元。

人社部数据显示，截至3月底，全国社会保障卡持卡人数13.4亿人，电子社保卡累计签发4.6亿张。社保待遇也在稳步提高。在做好退休人员基本养老金调整工作方面，总体调整水平为2020年退休人员月人均基本养老金的4.5%。继续实施失业保险保障扩围政策，1-3月，发放失业保险待遇182亿元，发放价格临时补贴3.8亿元。17.16万名符合参保条件的重点水域退捕渔民全部参加基本养老保险，10.59万退捕渔民享受养老保险缴费补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=91455>

(来源：)

基本养老保险委托投资到账金额达1.07万亿元

4月26日，人力资源和社会保障部新闻发言人卢爱红在人社部例行新闻发布会上表示，截至3月底，基本养老保险基金投资运营工作稳步推进，所有省份均启动委托投资，合同规模1.25万亿元，到账金额1.07万亿元。所有省份企业职工基本养老保险基金管理均实现统收统支模式，全国统筹工作稳步推进。

加快推进全国统筹

“一季度，人社部确保各项社保待遇按时足额发放。做好退休人员基本养老金调整工作，总体调整水平为2020年退休人员月人均基本养老金的4.5%。下一步，人社部将加快推进企业职工基本养老保险全国统筹，在全面实现基金省级统收统支、加大基金中央调剂力度的基础上，抓紧推进各项准备工作。”卢爱红表示。

武汉科技大学教授董登新表示，面对我国人口老龄化带来的挑战，只有尽快实现基本养老金全国统筹，才能最大限度发挥投资的规模效应，降低基金管理成本，提升投资收益。

卢爱红表示，人社部将扎实做好社保基金投资和风险防控工作。推动城乡居民养老保险基金投资运营。鼓励引导具备条件的用人单位建立企业年金。加快建立个人养老金制度。畅通高技能、高层次人才加入企业年金的机制。

三项社保累计结余6.4万亿元

卢爱红介绍，截至3月底，全国基本养老、失业、工伤保险参保人数分别为10.07亿人、2.18亿人、2.67亿人。三项社会保险基金总收入1.6万亿元，总支出1.46万亿元，累计结余6.4万亿元，基金运行总体平稳。全国持卡人数达13.4亿人，电子社保卡累计签发4.6亿张。

就业方面，人社部就业促进司司长张莹表示，一季度就业工作延续了总体平稳态势，实现了良好开局。1至3月，城镇新增就业人数297万人，同比增加68万人，完成全年1100万人目标任务的27%。失业水平稳步回落。3月份城镇失业调查率5.3%，环比下降0.2个百分点，同比下降0.6个百分点，低于5.5%左右的控制目标。

张莹指出，今年实现就业开局平稳非常不容易，主要得益于经济总体回暖。随着经济稳定恢复，预期就业将延续总体平稳的态势，但是不确定性、不稳定性较多。就业形势依然比较复杂，疫情反复多变，同时高校毕业生也将集中进入市场，稳就业工作仍然面临诸多挑战。

“下一步，人社部将分类施策、精准发力，确保就业目标任务的完成，确保就业局势的总体稳定。”张莹说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=91457>

(来源：中国证券报)

政府购买服务

河北：新华区居家养老服务平台采购项目公开招标公告

项目概况

新华区居家养老服务平台招标项目的潜在投标人应在河北省公共资源交易服务平台获取招标文件，并于2021年05月19日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：HBCT-2021-CG06

项目名称：新华区居家养老服务平台采购项目

预算金额：3000000

最高限价（如有）：3000000

采购需求：详见招标文件

合同履行期限：满足采购人要求

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：中华人民共和国政府采购法等有关法律法规

3.本项目的特定资格要求：3.1投标人须依法登记注册的供应商，具备营业执照并有承担和实施本项目的能力。3.2列入违法失信记录名单的投标供应商禁止参与本项目政府采购活动（查询地址为“信用中国”、“中国政府采购网”），以开标当天查询结果为准。

三、获取招标文件

时间：2021年04月29日至2021年05月08日,每天上午9至11:30,下午14至17（北京时间，法定节假日除外）

地点：河北省公共资源交易服务平台

方式：其它

售价：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年05月19日09点30分（北京时间）

地点：河北省公共资源交易服务平台

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

十、其他补充事宜

十一、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：沧州市新华区民政局
地址：沧州市新华区
联系方式：0317-3018220
2.采购代理机构信息（如有）
名称：河北成泰工程项目管理有限公司
地址：沧州市颐和大厦702室
联系方式：0317-2059827
3.项目联系方式
项目联系人：刘宇
电话：0317-2059827

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91495>

（来源：中国政府采购网）

浙江：成套招标代理有限公司关于杭州钱塘区2021年居家养老服务项目的 公开招标公告

项目概况

杭州钱塘区2021年居家养老服务项目招标项目的潜在投标人应在本项目采购文件实行“政府采购云平台”（<http://zfcg.czt.zj.gov.cn>）在线获取，不提供采购文件纸质版。获取（下载）招标文件，并于2021年05月19日09:30（北京时间）前递交（上传）投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：QTXQ-GK-2021-52

项目名称：杭州钱塘区2021年居家养老服务项目

预算金额（元）：8800000

最高限价（元）：1300000,2700000,3300000,1500000

采购需求：

标项一

标项名称:下沙白杨街道2021年居家养老服务

数量:1

预算金额（元）:1300000

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：本次服务范围为居家养老服务

备注：

标项二

标项名称:河庄街道2021年居家养老服务

数量:1

预算金额（元）:2700000

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：本次服务范围为居家养老服务

备注：

标项三

标项名称:义蓬街道2021年居家养老服务

数量:1

预算金额（元）:3300000

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：本次服务范围为居家养老服务

备注：

标项四

标项名称:新湾街道、前进街道、临江街道2021年居家养老服务

数量:1

预算金额（元）:1500000

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：本次服务范围为居家养老服务

备注：

合同履约期限：标项1、2、3、4，一年

本项目（否）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：标项1、2、3、4.根据《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》（浙财采监[2013]24号）第6条规定：,非联合体：,投标供应商不属于公益一类事业单位

三、获取招标文件

时间：/至2021年05月19日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

地点（网址）：本项目采购文件实行“政府采购云平台”（<http://zfcg.czt.zj.gov.cn>）在线获取，不提供采购文件纸质版。

方式：供应商通过“浙江政府采购网”在线获取（招标公告下方选取“潜在供应商”处“获取采购文件”），不提供纸质版招标文件；供应商只有在“浙江政府采购网”完成获取采购文件申请并下载了采购文件后才视作依法获取采购文件。本项目招标文件不收取工本费；

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年05月19日09:30（北京时间）

投标地点（网址）：通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”实行在线响应

开标时间：2021年05月19日09:30

开标地点（网址）：通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”实行在线响应，杭州钱塘新区和茂大厦四楼1号开标室（幸福南路1116号）（投标人无需到场）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑，对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2.其他事项：1）、本项目执行促进中小企业发展政策，执行节能产品政府强制采购和优先采购政策，执行环境标志产品政府优先采购政策；2）、中标人应在合同签订前完成政府采购云平台（<https://www.zcygov.cn/>）全部注册步骤并成为正式注册入库供应商，否则将导致合同款无法正常支付，责任由中标人承担，请投标人尽早完成注册。<https://middle.zcygov.cn/settle-front/#/registry>。（供应商注册页面）3）、采购信息发布媒介：浙江政府采购网（<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/>）；4）、为支持和促进中小企业发展，杭州市财政局出台了政府采购信用融资政策，供应商可凭中标合同申请贷款，利率一般在基准利率左右（不同银行略有差异）。具体可登录<http://220.191.208.230/login.do>办理业务。5）电子招投标的说明：5.1采购人、采购代理机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动；5.2对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；5.3不提供招标文件纸质版；5.4电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；5.5投标保证金：注册账号---点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”---前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；5.6招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；5.7投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”

等操作；5.8投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份；5.9投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；5.10具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。6）本项目分为四个标项，投标人可根据自身能力选择一个或所有标项参与投标。但只能中一个标项，中标次序按标项顺序进行确定（如投标人标项一项目已经被确定为第一中标候选人，则后续标项将不被推荐为中标候选人，以此类推。）

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：杭州钱塘新区社会发展局

地址：杭州钱塘新区河庄街道青六北路499号

传真：

项目联系人（询问）：胡佳伟

项目联系方式（询问）：0571-82987500

质疑联系人：丛国

质疑联系方式：0571-89898053

2.采购代理机构信息

名称：浙江省成套招标代理有限公司

地址：杭州市下城区文晖路42号现代置业大厦西楼1706

传真：

项目联系人（询问）：赵卫华

项目联系方式（询问）：136****737

质疑联系人：冯东东

质疑联系方式：0571-85331293

3.同级政府采购监督管理部门

名称：杭州钱塘新区财政金融局

地址：杭州钱塘新区青六北路499号钱塘中心1号楼

传真：/

联系人：任女士

监督投诉电话：0571-82987260

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（<https://www.zcygov.cn/>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA400-888-4636；天谷CA400-087-8198。

附件信息：

招标文件-居家养老服务-终.docx137.3K

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91494>

（来源：中国政府采购网）

甘肃：嘉峪关市居家养老服务中心嘉峪关市人民社区幸福苑维修改造项目设施设备购置第二次公开招标公告

嘉峪关市居家养老服务中心招标项目的潜在投标人应在在线下载获取招标文件，并于2021-05-2008:59（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：JYGZC2021002G

项目名称：嘉峪关市人民社区幸福苑维修改造项目设施设备购置

预算金额：68.58(万元)

最高限价：68.58(万元)

采购需求：详见招标文件

合同履行期限：按合同约定执行

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.详见招标文件

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：详见招标文件

3.本项目的特定资格要求：详见招标文件

三、获取招标文件

时间：2021-04-30至2021-05-19，每天上午0:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：在线下载

方式：详见招标文件

售价：0.0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-05-2009:00

地点：在线下载

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

详见招标文件

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：嘉峪关市居家养老服务中心

地址：嘉峪关市朝阳中心花园

联系方式：5986858

2.采购代理机构信息

名称：嘉峪关市公共资源交易中心

地址：甘肃省嘉峪关市机场南路工业园区管委会办公楼西侧

联系方式：6213025

3.项目联系方式

项目联系人：王芃

电话：0937-6213025

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91493>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考